

Bedienungsanleitung CAO_WC_Server V1.5.0



Friedrich Ramser
Ramser Elektrotechnik

Copyright © by „Ramser Elektrotechnik“ 2025

Sämtliche Rechte vorbehalten. Dieses Handbuch darf nur mit schriftlicher Zustimmung von „Ramser Elektrotechnik“ vervielfältigt bzw. veröffentlicht werden. Auch nicht auszugsweise! Für Fehler technischer oder drucktechnischer Art und ihre Folgen übernehmen wir keine Haftung. Alle Warenzeichen und Schutzrechte werden anerkannt. Änderungen im Sinne der Produktverbesserung vorbehalten. Die in den Beispielen verwendeten Firmen, Organisationen, Produkte, Domännennamen, E-Mail-Adressen, Logos, Personen, Orte und Ereignisse sind frei erfunden, soweit nichts anderes angegeben ist. Jede Ähnlichkeit mit bestehenden Firmen, Organisationen, Produkten, Domännennamen, E-Mail-Adressen, Logos, Personen, Orten oder Ereignissen ist rein zufällig.

Vorwort:

Dieses Dokument enthält die Bedienungsanleitung für den „CAO_WC_Server“.

Der „CAO_WC_Server“ stellt eine Schnittstelle zwischen „CAO-Faktura™“ und „WooCommerce“ dar. „WooCommerce“ ist ein freies Plugin für „WordPress“, welches sich dank seiner Verbreitung und technischer Unterstützung immer wachsender Beliebtheit erfreut.

„CAO_WC_Server“ greift über die in „WooCommerce“ integrierte REST API auf sämtliche Daten zu und konvertiert die Daten in ein für den „CAO-Faktura™“ Webshop Import geeignetes Format.

Über den Shop-Import von „CAO-Faktura™“ können anschließend die Daten gelesen bzw. geschrieben werden.

Der größte Teil der Schnittstelle ist bidirektional ausgelegt.

Das heißt, dass Daten von „WooCommerce“ in „CAO-Faktura™“ und umgekehrt konvertiert und übernommen werden können.

Diese Bedienungsanleitung stellt keine Bedienungsanleitung für „CAO-Faktura™“ dar.

Die Funktionen und technischen Einzelheiten betreffend „CAO-Faktura™“ sind dessen Handbuch zu entnehmen.

Es wird kein Support bezüglich „CAO-Faktura™“, „WordPress“, „WooCommerce“ oder „WooCommerce Gemanized“ übernommen!

„CAO-Faktura™“ ist ein eingetragenes Markenzeichen.

Der „CAO_WC_Server“ wird nie ganz ausprogrammiert sein!

Ihre Wünsche geben uns die weiteren Ziele für die Konverter Plattform „CAO_WC_Server“ vor.

Es wird keine Verantwortung für falsche Bedienung oder Fehlfunktionen des "CAO_WC_Server" übernommen!

Revision Historie:

Rev.0: First Edition

Inhalt

1. Eigenschaften und Funktionen des Programmes.....	5
1.1. Allgemeine technische Daten	5
1.2. Hard- und Software Voraussetzungen	5
1.3. Voraussetzungen des „WooCommerce“ Shop	6
1.4. Voraussetzungen von „CAO-Faktura™“	6
1.5. Funktionsübersicht „CAO_WC_Server“	7
1.6. Genereller Aufbau der Bedienoberfläche	9
1.7. Starten / Minimieren / Beenden des „CAO WC Servers“	10
2. Softwarelizenzierung	11
2.1. Lizenzierung mittels Dongles	11
2.2. Lizenzierung mittels Software Lizenz	11
2.3. Lizenzierung mittels Aktivationscode verlängern	11
3. Das Fenster „Bestellungen“	12
3.1. Die Buttons	13
3.2. Das Kontextmenü	14
4. Das Fenster „Produkte“	15
4.1. Die Buttons	16
4.2. Das Kontextmenü	16
5. Das Fenster „Kategorien“	17
5.1. Die Buttons	18
5.2. Das Kontextmenü	18
6. Das Fenster „Kunden“	19
6.1. Die Buttons	20
6.2. Das Kontextmenü	20
7. Das Fenster „Hersteller“	21
7.1. Die Buttons	22
7.2. Das Kontextmenü	22
8. Das Fenster „Logging“	23
9. Das Fenster „Einstellungen“	24
9.1. Download Einstellungen	24
9.2. Programm Einstellungen	24
9.3. Shop Einstellungen	26
9.4. Lizenz Informationen	26
9.5. Eigenschaftsfenster eines Shops	26
9.5.1. Reiter „Verbindungs Einstellungen“	26
9.5.2. Reiter „Bilder“	29
9.5.3. Reiter „Bestellliste“	29
9.5.4. Reiter „Produktliste“	29
9.5.5. Reiter „Bestellungen zu CAO 1“	30
9.5.6. Reiter „Bestellungen zu CAO 2“	30
9.5.7. Reiter „Bestellungen zu CAO 3“	31
9.5.8. Reiter „Bestellungen von CAO“	31

9.5.9. Reiter „Produkte zu CAO“	31
9.5.10. Reiter „Produkte von CAO“	32
9.5.11. Reiter „Kategorien von CAO“	33
9.5.12. Reiter „Kunden zu CAO“	33
9.5.13. Reiter „Kunden von CAO“	33
9.5.14. Reiter „Hersteller von CAO“	34
9.5.15. Reiter „Diverses“	35
10. Das Fenster „Tools“	36
10.1. Lieferschein Stapel Bucher	36
11. Einrichten von „WooCommerce“ und „WordPress“ für den „CAO_WC_Server“	37
11.1. Einrichten der „WooCommerce“ REST API auf dem Hosting Server	37
11.2. Einrichten der „WordPress“ REST API auf dem Hosting Server	40
11.3. Einrichten einer Leitweg ID für Bestellungen in „WooCommerce“	41
12. Einrichten des Shops im „CAO_WC_Server“	42
12.1. Einrichten der „WooCommerce“ REST API im „CAO_WC_Server“	42
12.2. Einrichten der „Wordpress“ REST API im „CAO_WC_Server“	44
12.3. Testen der Shop Einstellung	45
13. Einrichten des Shops in „CAO-Faktura™“	46
13.1. Generell:	46
13.2. Die benötigten Einstellungen in den „Shop-Einstellungen“ in „CAO-Faktura™“	46
13.3. Die benötigten Einstellungen in den „Allgemeinen-Einstellungen“ in „CAO-Faktura™“	49
14. Datenimport von "CAO_WC_Server" nach „CAO-Faktura™“	50
14.1. Bestellungen	50
14.2. Produkte	51
14.3. Kategorien	52
14.4. Kunden	53
14.5. Hersteller	54
15. Datenexport von „CAO-Faktura™“ nach "CAO_WC_Server"	55
15.1. Bestellungen	55
15.2. Produkte	55
15.3. Kategorien	56
15.4. Kunden	57
15.5. Hersteller	58
15.6. Technischer Ablauf beim Upload von Bestellungen	59
15.7. Technischer Ablauf beim Upload von einfachen Produkten	59
15.8. Technischer Ablauf beim Upload von Variantenprodukten	60
15.8.1. Gegenüberstellung der beiden Varianten (Mit/Ohne Variantenmodul)	61
15.8.2. Variantenprodukt mit Modul „CAO Variantenbearbeitung“	62
15.8.3. Variantenprodukt ohne Modul „CAO Variantenbearbeitung“	64
15.9. Technischer Ablauf beim Upload von Kategorien	65
15.10. Technischer Ablauf beim Upload von Kunden	66
15.11. Technischer Ablauf beim Upload von Herstellern	66
16. FAQ	67
16.1. „Können Sie mir das Programm nicht mal schnell einrichten?“	67

16.2. Wie kann ich in „CAO-Faktura“: Artikel anlegen, Shopartikel definieren, ...	67
16.3. Update von „CAO_WC_Server“ < Aktuelle Version	67
16.4. Produkte von der Shop Software XY sollen nach „WooCommerce“ überführt werden	67
16.5. Warum wurden für die Hersteller nicht die „Marken“ von „WooCommerce“ verwendet?	67
16.6. Wie kann ich nachträglich die Shop ID der Kunden eintragen / Neuberechnen?	68
17. Fehler / Fehlerbehebung	70
17.1. „Es geht nicht“ – Generelle Anfragen zu Fehlern	70
17.2. Fehler beim Speichern der Datei: „C:\...\Settings.cax“	70
17.3. Bestellungen können abgerufen, aber der Status nicht aktualisiert werden	70
17.4. Artikel können abgerufen, aber nicht neu angelegt werden	70
17.5. Kategorien können abgerufen, aber nicht neu angelegt werden	70
17.6. Kundendaten werden im Shop nicht geupdated	70
17.7. Bestellungen werden richtig eingelesen, aber keine Kunden werden nicht angelegt	70
17.8. Es werden die Kunden eingelesen, aber es sind zu wenig	71
17.9. Kein Zugriff auf „WooCommerce“ / „WordPress“ RestAPI am Hosting Server möglich	71
17.10. "Der Remotename konnte nicht aufgelöst werden"	71
17.11. "Der Remoteserver hat einen Fehler zurückgegeben: (404) Nicht gefunden"	71
17.12. "Status:401 rest_cannot_create - Du bist mit deiner Benutzerrolle leider nicht berechtigt, Beiträge zu erstellen."	71
17.13. Artikel werden auch der Kategorie „Unkategorisiert“ zugeordnet	71
17.14. "Der Remoteserver hat einen Fehler zurückgegeben: (401) Nicht autorisiert"	72
17.15. "Status:403 rest_cannot_create - Du bist mit deiner Benutzerrolle leider nicht berechtigt, Beiträge zu erstellen."	72
17.16. "Status:401 incorrect_password - Das eingegebene Passwort ist ein ungültiges Anwendungspasswort."	72
17.17. "Status:401 invalid_username - Fehler: Unbekannter Benutzername. Überprüfe ihn erneut oder versuche es mit deiner E-Mail-Adresse."	72
17.18. "Status:401 woocommerce_rest_authentication_error - Consumer Secret ist ungültig. "	72
17.19. "Status:401 woocommerce_rest_authentication_error - Der angegebene API-Key hat keine Schreibrechte. "	72
17.20. "Der Remote-Server hat einen Fehler zurückgegeben: (400) Unzulässige Anfrage"	72
17.21. Status:404 rest_no_route - Es wurde keine Route gefunden, die mit der URL und der Request-Methode identisch ist.	72
17.22. "Der Computer wurde durch Windows geschützt"	73
17.23. Artikel werden ohne Fehler in den Shop geladen, aber es fehlen die Texte	73

1. Eigenschaften und Funktionen des Programmes

1.1. Allgemeine technische Daten

- „CAO_WC_Server“ wurde in der .Net Plattform von Microsoft für Windows erstellt.
- Sämtliche Komponenten sind selbst erstellt worden, um einer Abhängigkeit von Drittanbietern zu entgehen und zukunftsorientiert zu agieren.

1.2. Hard- und Software Voraussetzungen

Zum Ausführen von „CAO_WC_Server“ ist folgende Minimalkonfiguration Ihrer Hard und Softwarevoraussetzung:

Prozessor: Mindestens 1Ghz

Speicherausstattung: Für den Betrieb von „CAO_WC_Server“ werden abhängig von den importierten und im Speicher gehaltenen Daten mindestens 256MB benötigt.

Installiertes .Net Framework Version 4.5

Unterstützte Betriebssysteme:

- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows 8.1
- Microsoft Windows Server 2025 (Essentials, Standard, Datacenter)*
- Microsoft Windows Server 2022 (Essentials, Standard, Datacenter)*
- Microsoft Windows Server 2019 (Essentials, Standard, Datacenter)*
- Microsoft Windows Server 2016 (Essentials, Standard, Datacenter)*
- Microsoft Windows Server 2012 R2 (Foundation, Essentials, Standard, Datacenter)*
- Microsoft Windows Server 2012 (Foundation, Essentials, Standard, Datacenter)*

***Der „CAO WC SERVER“ kann nicht als Dienst ausgeführt werden.
Es ist eine Benutzer Anmeldung notwendig.**

Der Benutzer benötigt keine Administratorrechte.

Es kann zu blockierenden Meldungen kommen, also sollte der normale Benutzer Zugriff auf den „CAO_WC_Server“ haben.

Der „CAO_WC_Server“ wird als eigenständiges Programm betrieben und simuliert einen Webserver, der die von „CAO-Faktura™“ angefragten Daten aus „WooCommerce“ herunterladet, konvertiert und an „CAO-Faktura™“ zurückgibt.

1.3. Voraussetzungen des „WooCommerce“ Shop

Ihr Server und das darauf laufende „WordPress“ mit dem „WooCommerce“ Plug-In muss mindestens folgende Voraussetzungen bieten:

„WooCommerce“ Version 10.0.0 aufwärts

Berechtigungen, um das Backend von „WordPress“ aufzurufen und die REST API zu konfigurieren / aktivieren.

Aktivierte SSL Verschlüsselung.

Es werden nur HTTPS Verbindungen unterstützt!

Normale HTTP Seiten werden nicht unterstützt!

Diese sind ab der DsGVO2018 Voraussetzung, um einen rechtlich sicheren Shop zu betreiben.

Aktivierte „WooCommerce“ REST API

Gültigen Verbraucherschlüssel (Consumer Key) und Verbraucher-Geheimnis (Consumer Secret) mit Lese- bzw. Schreibrechte zur „WooCommerce“ Rest API (Abhängig von der benötigten Funktion des „CAO_WC_Server“).

Gültigen Benutzer und Applikationspasswort mit Lese- bzw. Schreibrechte zur „WordPress“ Rest API (Abhängig von der benötigten Funktion des „CAO_WC_Server“).

Mindestversion bei Verwendung des „Germanized für WooCommerce“ Plugin: 3.20.2

1.4. Voraussetzungen von „CAO-Faktura™“

Installiertes und betriebsbereites „CAO-Faktura™“

Mindestversion: 1.5.1.33

Benötigt Benutzerrechte, um den Shop Transfer auszuführen.

1.5. Funktionsübersicht „CAO_WC_Server“

Die Funktion kann abhängig vom Versionsstand variieren und ist aktuell wie folgt:

Shop Schnittstellen:

- Freie Anpassung des Ports zu „CAO-Faktura™“ (Pro Shop einzeln)
- ID Offset für bis zu 5 Shops vorwählbar (Pro Shop einzeln)
- Optionale „Germanized für WooCommerce“ Plugin Einbindung

Bestellungen:

- Download entweder manuell, durch Abruf von „CAO-Faktura™“ oder automatisch nach einstellbaren Zeitintervall. (Für alle Shops)
- Download eingrenzbar nach Shopstatus (In Bearbeitung, Fertige Bestellung, ...) und Anzahl. (Für alle Shops)
- Frei wählbarer Shop Prefix für den Import. Dieser wird der jeweiligen Bestell ID vorangestellt und in „CAO-Faktura™“ als Referenznummer übernommen. (Pro Shop einzeln)
- „OneStopShop“ Unterstützung auswählbar. (Pro Shop einzeln)
- Versandart wird „CAO-Faktura™“ übergeben. (Für alle Shops)
- Versandkosten werden an „CAO-Faktura™“ übergeben.
- Spesen werden an „CAO-Faktura™“ übergeben.
- Der Text für die Versandkosten sind frei einstellbar. (Für alle Shops)
- Unterstützung für Paketstationen. (Für alle Shops)
- Unterstützung der Übergabe von Coupon Codes inklusive frei wählbaren Text an „CAO-Faktura™“. (Für alle Shops)
- Ändern des Shop-Status einer Bestellung entweder beim Shop-Update durch „CAO-Faktura™“ oder im „CAO_WC_Server“. Funktion auch sperrbar. (Pro Shop einzeln)
- Erzeugen einer eindeutige Benutzer ID (Wichtig für Gästebestellungen)
- Farbliche Markierung für Bestellungen im „CAO_WC_Server“ wenn dieser frei einstellbare Schlüsselwörter oder Texte enthält. (Pro Shop einzeln)
- Ausdrucken oder Exportieren, einer Bestellübersicht oder Packliste, aus dem „CAO_WC_Server“ heraus. (Für alle Shops)
- Leeren und Löschen von gewissen Ordnern nach dem Abruf der Bestellungen. (Für alle Shops)
- ID Offset und Bereich für Multishop Betrieb vorwählbar. (Pro Shop einzeln)
- Pseudo ID oder Richtige Kunden ID pro Shop frei wählbar
- Unterstützung der „shipments“ über das „Germanized für WooCommerce“ Plugin
- Import einer Leitweg Id

Produkte:

- Download entweder manuell, durch Abruf von „CAO-Faktura™“ oder automatisch nach einstellbarem Zeitintervall. (Für alle Shops)
- Unterstützung des Imports und Exports von Varianten nach „CAO-Faktura™“.
ACHTUNG: Es wird nur eine Variantenebene unterstützt. (Pro Shop einzeln)
- Frei einstellbarer Zielpreis, VAT_ID und MWST Satz für den Produktimport nach „CAO-Faktura™“. (Pro Shop einzeln)
- Bidirektionaler Import/Export von Produkten nach/von „CAO-Faktura™“. Die Produktmerkmale für den Export in den Shop sind dabei in drei Schritten vorwählbar. (Pro Shop einzeln)
- Netto/Brutto Preis für die Preisaktualisierung in den Shop auswählbar. (Pro Shop einzeln)
- EK Preisaktualisierung beim Import in „CAO-Faktura™“ pro Shop sperrbar. (Pro Shop einzeln)
- MWST des Artikelpreises beim Import in „CAO-Faktura™“ pro Shop frei wählbar. (Pro Shop einzeln)
- Produkt Neuanlage von „CAO-Faktura™“ in die Onlineshops. Pro Shop sperrbar. (Pro Shop einzeln)
- Löschen von Produkten aus den Onlineshops von „CAO-Faktura™“ aus. Pro Shop sperrbar. (Pro Shop einzeln)
- Farbliche Markierung von Produkten im „CAO_WC_Server“ bei der Unterschreitung von zwei frei einstellbaren Schwellen. (Pro Shop einzeln)
- Export der Produktliste inklusive Stückzahlen (z.B. für Inventuren) aus dem „CAO_WC_Server“ heraus. (Für alle Shops)
- ID Offset und Bereich für Multishop Betrieb vorwählbar. (Pro Shop einzeln)
- Unterstützung der Felderweiterung (FSK18, EAN, ...) über das „Germanized für WooCommerce“ Plugin
- Produktbilder Upload. Produktbilder Link Download. Pro Shop sperrbar. (Pro Shop einzeln)

Produktkategorien:

- Unterstützung des Imports und Exports von Varianten nach „CAO-Faktura™“. (Pro Shop einzeln)
- Produktkategorie Bilder Upload. Produktkategorie Bilder Link Download. Pro Shop sperrbar. (Pro Shop einzeln)
- Zuweisung/Entfernung eines Produkts zu Produktkategorien.
- Löschen von Produktkategorien

Kunden:

- Download entweder manuell, durch Abruf von „CAO-Faktura™“ oder automatisch nach einstellbarem Zeitintervall. (Für alle Shops)
- Bidirektionaler Import/Export von Kunden nach/von „CAO-Faktura™“.
- Kunden Neuanlage von „CAO-Faktura™“ in die Onlineshops. Pro Shop sperrbar. (Pro Shop einzeln)
- Löschen von Kunden aus den Onlineshops von „CAO-Faktura™“ aus. Pro Shop sperrbar. (Pro Shop einzeln)
- Freie Wahl, wie der Matchcode für den Kunden generiert wird.
- Freie Wahl, wie das Passwort für den Kunden generiert wird.
- Pseudo ID oder Richtige Kunden ID pro Shop frei wählbar

Hersteller: (* Nur mit „Germanized für WooCommerce“ Plugin)

- Unterstützung des Imports und Exports von Herstellern nach „CAO-Faktura™“. (Pro Shop einzeln)
- Zuweisung/Entfernung eines Herstellers zu Produkten.
- Löschen von Herstellern

1.6. Genereller Aufbau der Bedienoberfläche

In der ganz linken Spalte kann zwischen den einzelnen Hauptfenstern navigiert werden.

Wird z.B. der Button „Logging“ gewählt, so wird automatisch in das Fenster „Logging“ gesprungen.

Die Bedienoberfläche ist in folgende Hauptfenster aufgeteilt:

- **Bestellungen:**
In diesem Fenster werden alle abgerufenen Bestellungen angezeigt und können dort bearbeitet werden.
Mit der rechten Maustaste kann ein Kontextmenü geöffnet werden, welches noch einige Unterfunktionen bereitstellt.
- **Produkte:**
In diesem Fenster werden alle abgerufenen Produkte angezeigt und können dort bearbeitet werden.
Mit der rechten Maustaste kann ein Kontextmenü geöffnet werden, welches noch einige Unterfunktionen bereitstellt.
- **Kategorien:**
In diesem Fenster werden alle abgerufenen Produktkategorien angezeigt.
Mit der rechten Maustaste kann ein Kontextmenü geöffnet werden, welches noch einige Unterfunktionen bereitstellt.
- **Kunden:**
In diesem Fenster werden alle abgerufenen Kunden angezeigt
Mit der rechten Maustaste kann ein Kontextmenü geöffnet werden, welches noch einige Unterfunktionen bereitstellt.
- **Hersteller:**
In diesem Fenster werden alle abgerufenen Hersteller angezeigt.
Mit der rechten Maustaste kann ein Kontextmenü geöffnet werden, welches noch einige Unterfunktionen bereitstellt.
- **Logging:**
In diesem Fenster werden alle Betriebs- bzw. Störmeldungen angezeigt bzw. können dort deaktiviert / aktiviert werden.
- **Einstellungen:**
Hier werden die grundlegenden Einstellungen zum Import und Export aus/zum Shop bzw. von/zu „CAO-Faktura™“ angezeigt bzw. eingestellt.
Zeigt die aktuellen Dongle Daten an und dient auch dafür, den Dongle mit einem Dongle Code zu verlängern.
- **Tools:**
Hier werden einige kleine Tools bereitgestellt.

1.7. Starten / Minimieren / Beenden des „CAO WC Servers“

- Starten: Gestartet wird der Server entweder durch einen Doppelklick auf die EXE Datei bzw. durch einen Autostarteintrag. Für den Start werden keine Administratorrechte benötigt.
- Minimieren: Wird das Hauptfenster des Servers minimiert, wird ein Symbol im Systray angezeigt. Durch drücken der rechten Maustaste auf das Systray und Auswahl des Eintrages „Fenster anzeigen“ kann der Server wieder maximiert bzw. beendet werden. Durch einen Doppelklick mit der linken Maustaste auf das Symbol im Systray wird das Server auch wieder maximiert.
- Beenden: Der Server wird entweder durch schließen des Hauptfensters bzw. durch die Auswahl „Anwendung beenden“ im Systray beendet.
- Sämtliche Einstellungen vom „CAO_WC_Server“ werden beim Starten geladen und beim Beenden gespeichert. Der Speicherort für sämtliche Einstellungen ist die Datei „Settings.cax“. Diese befindet sich im Ordner %\ProgramData\Ramser Elektrotechnik\CAO_WC_Server . Die Datei sollte in regelmäßigen Abständen gesichert werden. („Einstellungen“ / „Exportiere alle Einstellungen in Datei“)

2. Softwarelizenzierung

Der "CAO_WC_Server" wird entweder mittels eines USB Dongles oder einer Software Lizenz auf eine Pro Lizenz lizenziert.

Ist keine Lizenz verfügbar, oder abgelaufen, so wird das Programm im normalen Modus betrieben.

Im normalen Modus ist der Funktionsumfang der Software stark eingeschränkt.

Wird in den „Einstellungen“ die Option „14 Tage vor Lizenzablauf warnen“ aktiviert, so wird 14 Tage vor Ablauf der Lizenz, beim Start des Programmes, oder Abruf einer Bestellung, eines Produktes oder eines Kunden, eine Hinweismeldung auf den normalen Modus ausgegeben.

2.1. Lizenzierung mittels Dongles

Für die Lizenzierung muss ein gültiger USB Dongle an ein USB-Port des Rechners gesteckt werden. Dieser USB Dongle enthält die ganzen Lizenzierungsdaten und kann einem beliebigen geeigneten PC Betrieben werden.

Die Dongle Nummer und die Lizenzdaten sind im Menü „Einstellungen“ / „Lizenz Informationen“ sichtbar.

Wird dieser während des Betriebes entfernt, so wird automatisch die normale Version aktiviert.

2.2. Lizenzierung mittels Software Lizenz

Wird der "CAO_WC_Server" mit einer Software Lizenz betrieben, so muss sich die gültige Lizenz Datei geladen worden sein. Dies geschieht mit dem Button „Importiere Lizenzdatei“

Die Lizenzdatei enthält die Lizenzierungsdaten und ist immer nur auf dem Rechner gültig, für den sie Erstellt wurde.

Die Lizenzdatei kann nicht auf einem anderen PC verwendet werden.

Sollte sich die Hardware des PCs zu stark geändert haben, so ist eine Neulizensierung nötig! Nehmen Sie dafür mit uns Kontakt auf.

2.3. Lizenzierung mittels Aktivations Code verlängern

Die Lizenzierung ist immer nur eine gewisse Zeit gültig und kann Jahre genau nachlizensiert werden. (D.h. Es ist auch eine Lizenzierung auf 10 Jahre usw. möglich.)

Für die Nachlizenzierung muss bei der Bestellung die angezeigte „Lizenznummer“ angegeben werden. (Mit dem Button „C“ neben der „Lizenznummer“ kann die Nummer in die Zwischenablage kopiert werden.)

Nach der Bestellung erhalten Sie einen „Lizenzcode“ via Email zugesandt, den Sie unter "Einstellungen" - "Lizenzcode" eingeben müssen.

Sollte es sich um eine Donglelizenz handeln, so muss dabei der **richtige** Dongle gesteckt sein.

Sollte es sich um eine Softwarelizenz handeln, so muss dabei die **richtige** Lizenzdatei geladen sein.

Danach kann mit dem Button "Aktiviere Lizenzcode" die Lizenz verlängert werden.

3. Das Fenster „Bestellungen“

In diesem Fenster werden die gedownloadeten Bestellungen angezeigt.

Markiert	Shop	ID	Bestelldatum	Rechnungsadresse	Versandadresse	Land	Summe	Status
<input type="checkbox"/>	ramser-elektro.at	5311	2021-06-08	Test20 20Mwst Test	Test20 20Mwst Test	DE	14.33 EUR	processing
<input type="checkbox"/>	ramser-elektro.at	5309	2021-06-08	Test für Paypal	Test für Paypal	DE	14.33 EUR	on-hold

Manuellen download starten
Liste löschen
Bestellübersicht

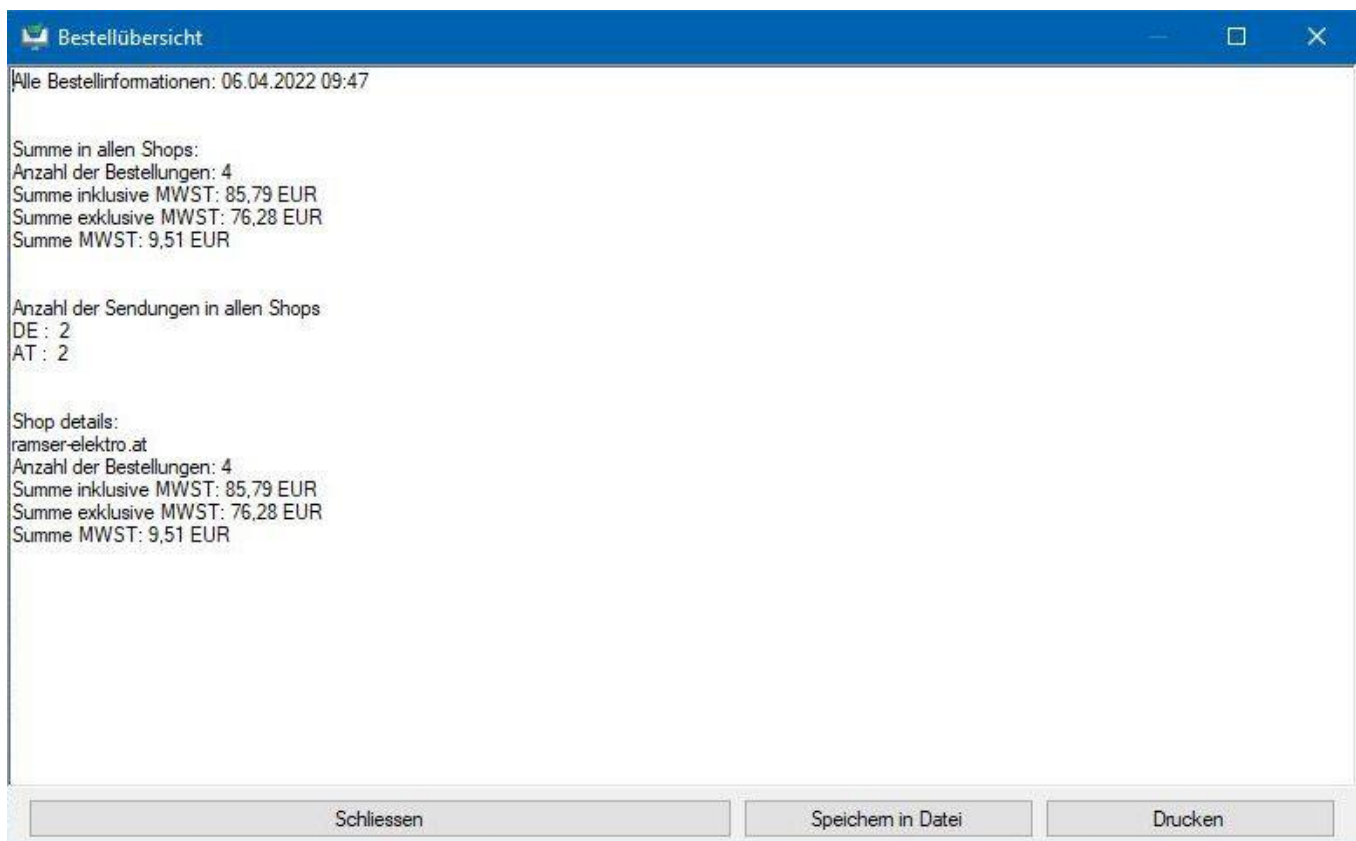
Wird mit der rechten Maustaste in die Daten Tabelle geklickt, so wird ein Kontextmenü geöffnet, welches einige Hilfsfunktionen mit sich bringt.

Die Einzelnen Spalten zeigen die jeweiligen Informationen an.

- **Markiert**
Wird die Checkbox angeklickt, wird die Bestellung für eine weitere Aktion markiert bzw. wieder demarkiert. Die weiteren Aktionen werden danach mit dem rechten Mausklick im Kontextmenü ausgewählt. (siehe „[3.2 Das Kontextmenü](#)“)
- **SHOP**
Gibt an, in welchem Shop die Bestellung getätigt wurde
- **ID**
Gibt die „WooCommerce“ ID der Bestellung an. ACHTUNG: Kann eventuell durch den SHOP ID Offset geändert sein (siehe „[9.5.1 Reiter „Verbindungs Einstellungen](#)“)
- **Bestelldatum**
Gibt das Datum der Bestellung an
- **Rechnungsadresse**
Gibt die Rechnungsadresse an
- **Versandadresse**
Gibt die Lieferadresse an
- **Land**
Gibt das Land, aus welchem die Bestellung kam, an.
- **Summe**
Gibt die Brutto Gesamtsumme der Bestellung an
- **Status**
Zeigt den aktuellen Shopstatus an. Änderbar über das Kontext Menu (siehe „[3.2 Das Kontextmenü](#)“)

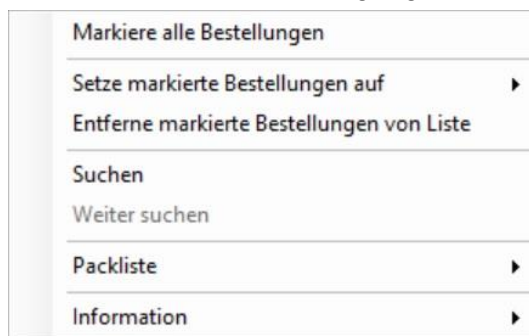
3.1. Die Buttons

- **Manuellen Download starten**
Ist der Download Intervall auf „Manuell“ oder „Bei Bedarf“, so kann über diesen Button ein Download der Bestellungen angestoßen werden.
Nach Ende des Downloads, werden die Bestellungen in der Daten Tabelle angezeigt.
- **Liste löschen**
Löscht die Datentabelle
- **Bestellübersicht**
Öffnet die Übersicht der Sammelinformationen, über sämtliche Shop Bestellungen
Achtung: Ist bei den Shopeinstellungen unter dem Reiter „Diverses“ die Option „Verwende „completed“ als Status“ gesetzt, werden hier die „onhold“ Bestellungen nicht mitberücksichtigt.
(siehe „[9.5.15 Reiter „Diverses“](#)“)



3.2. Das Kontextmenü

Im Kontextmenü sind die meisten Funktionen für den Umgang mit den Bestellungen enthalten.



- **Markiere alle Bestellungen**
Mit diesem Button werden alle in der Datentabelle angezeigten Bestellungen markiert. Dies erfolgt, indem der Haken „Markiert“ in der jeweiligen Zeile der Bestellung gesetzt wird.
- **Setze alle markierten Bestellungen auf**
Ändert den Shop Status aller Bestellungen, bei denen in der Bestellübersicht, in der Spalte „markiert“, ein Haken gesetzt wurde.
Ist der Haken in der Bestellübersicht, in der Spalte „markiert“, nicht angewählt, so wird der Shop Status nicht geändert.
- **Entferne markierte Bestellungen von der Liste**
Entfernt alle Bestellungen aus der Datentabelle, bei denen in der Bestellübersicht, in der Spalte „markiert“, ein Haken gesetzt wurde.
- **Suchen (Strg + f)**
Sucht in der Bestellübersicht einem gewissen angegebenen Text.
- **Weitersuchen (F3)**
Sucht in der Bestellübersicht den nächsten angegebenen Text
- **Packliste**
Dient dazu, Packlisten und Kommissionierlisten auszudrucken
Dafür sind mehrere Varianten verfügbar
- **Information**
Gibt in mehreren Varianten Informationen über einzelne sowie alle Bestellungen preis.

4. Das Fenster „Produkte“

In diesem Fenster werden die gedownloadeten Produkte angezeigt.

Shop	ID	SKU	Name	Verwaltet	Anzahl	Auf Lager	Sichtbar
ramser-elektro.at	5735	132456789	Der Perfekte Artikel	<input checked="" type="checkbox"/>	21	<input checked="" type="checkbox"/>	Shop+Suche
ramser-elektro.at	5729		Variables Produkt	<input type="checkbox"/>	NM	<input type="checkbox"/>	Verborgen
ramser-elektro.at	5732	001099	Ausführung: Komplettsset	<input checked="" type="checkbox"/>	301	<input type="checkbox"/>	Verborgen
ramser-elektro.at	5731	001098	Ausführung: Bulk	<input checked="" type="checkbox"/>	200	<input type="checkbox"/>	Verborgen
ramser-elektro.at	5721	002007	Einfacher Artikel - Standard	<input checked="" type="checkbox"/>	123456	<input checked="" type="checkbox"/>	Shop+Suche

Manuellen download starten Produkte im Shop updaten Exportiere Liste

Es gibt in der Datentabelle folgende Spalten:

- **SHOP**
Gibt an, in welchem Shop sich das Produkt befindet
- **ID**
Gibt die „WooCommerce“ ID des Produkts an. ACHTUNG: Kann eventuell durch den SHOP ID Offset geändert sein (siehe [9.5.1 Reiter „Verbindungs Einstellungen“](#))
- **SKU**
Bestellnummer des Produkts
- **Name**
Artikelname des Produkts
- **Verwaltet**
Gibt an, ob die Lagerbestandsverwaltung im „WooCommerce“ aktiviert ist.
„PA“ bedeutet „**P**arent“ – Gibt bei Varianten an, dass die Verwaltung durch das Hauptprodukt erfolgt.
- **Anzahl**
Gibt den Lagerbestand des Produktes an. „NM“ bedeutet „**N**ot **M**anaged“ (Nicht verwaltet)
Die Farben sind nach den vorgegebenen Stückzahlen zugeordnet, welche eingestellt wurden.
(siehe [9.5.4 Reiter „Produktliste“](#))
Die Stückzahlen können geändert werden! Dies erfolgt, indem Sie mit der linken Maustaste auf die Stückzahl klicken.
Die geänderte Stückzahl kann anschließend durch drücken des Buttons „Produkte im Shop updaten“ in den Shop übernommen werden.
- **Auf Lager**
Gibt an, ob das Produkt auf Lager ist.
- **Sichtbar**
Gibt an, ob und wie das Produkt im Shop sichtbar ist.

4.1. Die Buttons

- **Manuellen Download starten**
Ist der Download Intervall auf „Manuell“ oder „Bei Bedarf“, so kann über diesen Button ein Download der Produkte angestoßen werden.
Nach Ende des Downloads, werden die Produkte in der Daten Tabelle angezeigt.
- **Produkte im Shop updaten**
Wurden die Stückzahlen der in der Datentabelle angezeigten Produkte geändert, so werden diese, durch drücken des Buttons, in den Shop hochgeladen.
- **Exportiere Liste**
Exportiert die Datentabelle in eine CSV Datei

4.2. Das Kontextmenü

Im Kontextmenü sind Funktionen für den Umgang mit den Produkten enthalten.



- **Suchen (Strg + f)**
Sucht in der Produktübersicht einem gewissen angegebenen Text.
- **Weitersuchen (F3)**
Sucht in der Produktübersicht den nächsten angegebenen Text

5. Das Fenster „Kategorien“

In diesem Fenster werden die gedownloadeten Produktkategorien angezeigt.

Shop	ID	ParentID	Name	Beschreibung
ramser-elektro.at	45	30	AC125 PNP	Handselektierte AC128 PNP Germaniumtransistoren
ramser-elektro.at	43	30	AC128 PNP	Handselektierte AC128 PNP Germaniumtransistoren
ramser-elektro.at	25	0	Bausätze und Platinen	Bausätze und Platinen zu diversen Projekten
ramser-elektro.at	30	0	Germaniumtransistoren	Germaniumtransistoren für Audio und ReperaturzweckeAlle Transistoren (wenn nicht anders angege
ramser-elektro.at	31	30	GT308 PNP	Handselektierte russische GT308 PNP Germaniumtransistoren aus Militärbeständen
ramser-elektro.at	24	0	Hydrothyr 5 und Zubehör	Hydrothyr 5 Differenzfeuchteregler und Zubehör
ramser-elektro.at	35	0	Module / Sensoren / Adapter und Co.	Fertige Module, Sensoren und Adapter für Entwicklung und Prototypen
ramser-elektro.at	46	0	Programmer und Zubehör	Programmiergeräte und Zubehör (Sockeladapter)
ramser-elektro.at	47	0	Prototypenerstellung und Zubehör	Tools und Zubehör für die schnelle und zeitsparende Prototypenerstellung
ramser-elektro.at	75	0	Software und ähnliches	Software, informationstechnische Produkte und Dienstleistungen
ramser-elektro.at	87	0	Steckverbinder, Adapter und Kabel	Steckverbinder, Adapter und Kabel
ramser-elektro.at	102	0	Unkategorisiert	

<
>

Manuellen download starten
Liste löschen
Exportiere Liste

Es gibt in der Datentabelle folgende Spalten:

- **SHOP**
Gibt an, in welchem Shop sich das Produkt befindet
- **ID**
Gibt die „WooCommerce“ ID der Kategorie an. (Siehe „[9.5.1 Reiter „Verbindungs Einstellungen“](#)“)
- **Parent ID**
Gibt die „WooCommerce“ ID des Vaters der Kategorie an. (Siehe „[9.5.1 Reiter „Verbindungs Einstellungen“](#)“)
- **Name**
Gibt den Namen der Kategorie an
- **Beschreibung**
Gibt die Beschreibung der Kategorie an
- **Reihenfolge**
Gibt die Sortierreihenfolge der Kategorie an

5.1. Die Buttons

- Manuellen Download starten
Ist der Download Intervall auf „Manuell“ oder „Bei Bedarf“, so kann über diesen Button ein Download der Produktkategorien angestoßen werden.
Nach Ende des Downloads, werden die Produktkategorien in der Daten Tabelle angezeigt.
- Liste löschen
Löscht die Datentabelle
- Exportiere Liste
Exportiert die Datentabelle in eine CSV Datei

5.2. Das Kontextmenü

Im Kontextmenü sind Funktionen für den Umgang mit den Produktkategorien enthalten.



- Suchen (Strg + f)
Sucht in der Kategorie Übersicht einem gewissen angegebenen Text.
- Weitersuchen (F3)
Sucht in der Kategorie Übersicht den nächsten angegebenen Text

6. Das Fenster „Kunden“

In diesem Fenster werden die gedownloadeten Produkte angezeigt

Shop	ID	Email	Firma	Vorname	Nachname	Adresse	PLZ	Stadt	Land
ramser-elektro.at	838484531	sepp@a1.net	Testershop	Sepp	Tester	Teststrasse 23	Testhausen	5020	AT

Es gibt in der Datentabelle folgende Spalten:

- SHOP
Gibt an, in welchem Shop sich das Produkt befindet
- ID
Gibt die „WooCommerce“ ID des Kunden an. (Siehe „[9.5.1 Reiter „Verbindungs Einstellungen“](#)“)
- Email
Gibt die Email Adresse des Kunden an
- Firma
Gibt den Firmennamen des Kunden an
- Vorname
Gibt den Vorname des Kunden an
- Nachname
Gibt den Nachnamen des Kunden an
- Adresse
Gibt die Adresse des Kunden an
- PLZ
Gibt die Postleitzahl des Kunden an
- Land
Gibt das Land des Kunden an

6.1. Die Buttons

- Manuellen Download starten
Ist der Download Intervall auf „Manuell“ oder „Bei Bedarf“, so kann über diesen Button ein Download der Kunden angestoßen werden.
Nach Ende des Downloads, werden die Kunden in der Daten Tabelle angezeigt.
- Liste löschen
Löscht die Datentabelle
- Exportiere Liste
Exportiert die Datentabelle in eine CSV Datei

6.2. Das Kontextmenü

Im Kontextmenü sind Funktionen für den Umgang mit den Produkten enthalten.



- Suchen (Strg + f)
Sucht in der Kundenübersicht einem gewissen angegebenen Text.
- Weitersuchen (F3)
Sucht in der Kundenübersicht den nächsten angegebenen Text

7. Das Fenster „Hersteller“

In diesem Fenster werden die gedownloadeten Hersteller angezeigt.

Shop	ID	Name	Beschreibung	Herstellerlink
www.ramser-elektro.at	329	Ramser Elektrotechnik	Ramser Elektrotechnik	ramser-elektro.at
www.ramser-elektro.at	355	Reichelt		
www.ramser-elektro.at	366	Rievtech		
www.ramser-elektro.at	349	RS-Components		
www.ramser-elektro.at	364	sb-electronics		https://www.sb-electronics.de
www.ramser-elektro.at	333	Shenzhen Haokey Tech Co., Ltd.		
www.ramser-elektro.at	325	Siemens		
www.ramser-elektro.at	335	Stotz		
www.ramser-elektro.at	347	Sylvania		
www.ramser-elektro.at	326	TDK		
www.ramser-elektro.at	322	TiTec		www.aosong.com
www.ramser-elektro.at	338	TRIDONIC		
www.ramser-elektro.at	363	Vishay		
www.ramser-elektro.at	365	Wago		
www.ramser-elektro.at	370	Waveshare		
www.ramser-elektro.at	323	XBS		
www.ramser-elektro.at	327	Xlogic		

Es gibt in der Datentabelle folgende Spalten:

- **SHOP**
Gibt an, in welchem Shop sich das Produkt befindet
- **ID**
Gibt die „WooCommerce“ ID des Herstellers an. (Siehe „[9.5.1 Reiter „Verbindungs Einstellungen“](#)“)
- **Name**
Gibt den Namen des Herstellers an
- **Beschreibung**
Gibt die Beschreibung des Herstellers an
- **Herstellerlink**
Gibt den Link zum Hersteller an

7.1. Die Buttons

- Manuellen Download starten
Ist der Download Intervall auf „Manuell“ oder „Bei Bedarf“, so kann über diesen Button ein Download der Hersteller angestoßen werden.
Nach Ende des Downloads, werden die Hersteller in der Daten Tabelle angezeigt.
- Liste löschen
Löscht die Datentabelle
- Exportiere Liste
Exportiert die Datentabelle in eine CSV Datei

7.2. Das Kontextmenü

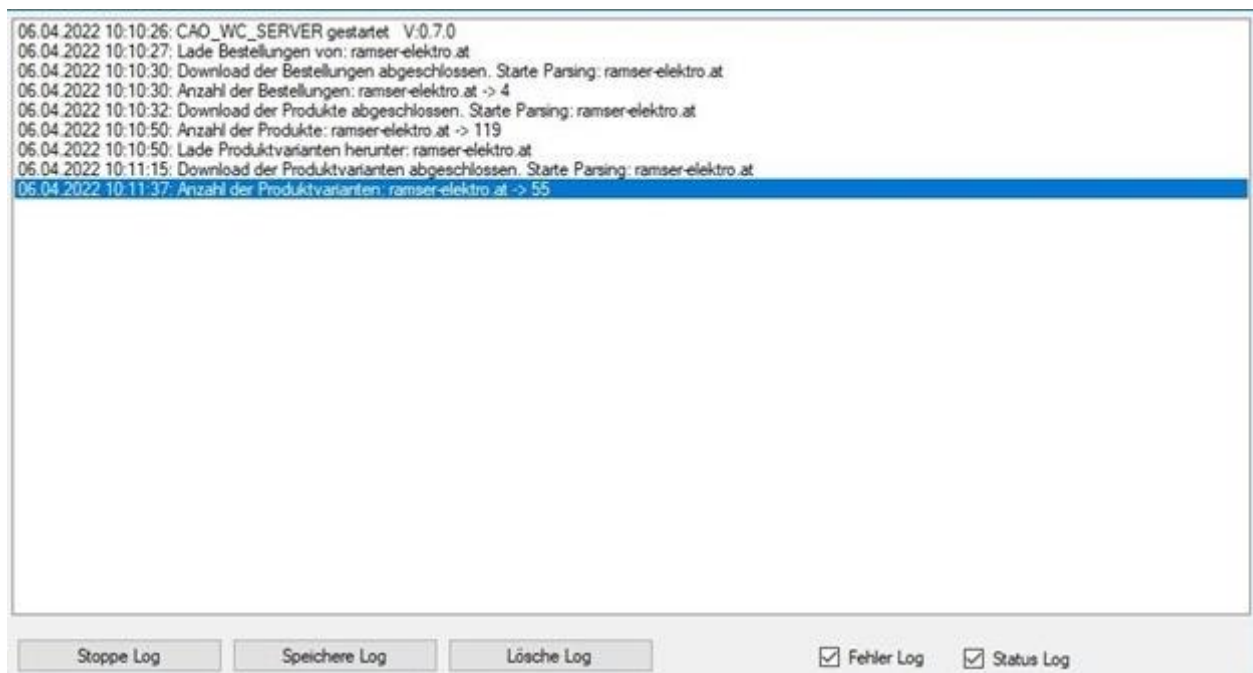
Im Kontextmenü sind Funktionen für den Umgang mit den Herstellern enthalten.



- Suchen (Strg + f)
Sucht in der Herstellern Übersicht einem gewissen angegebenen Text.
- Weitersuchen (F3)
Sucht in der Hersteller Übersicht den nächsten angegebenen Text

8. Das Fenster „Logging“

Im Fenster Logging werden die historischen Status und Fehlermeldungen angezeigt.
Es werden nur immer die letzten 50 Einträge angezeigt.



Es sind folgende Buttons verfügbar:

- Stoppe / Starte Log
Startet / Stoppt das Logging
- Speichere Log
Speichert die Textliste in eine TXT Datei
- Lösche Log
Löscht die Textliste

Es sind folgende Checkboxes verfügbar:

- Fehler Log
Aktiviert/Deaktiviert die Logging Funktion für Fehlermeldungen
- Status Log
Aktiviert/Deaktiviert die Logging Funktion für Statusmeldungen

Wird ein Eintrag ausgewählt und mit der rechten Maustaste in die Textliste geklickt, so wird ein Kontextmenü angezeigt. Mit dem Eintrag „Kopiere Eintrag in Zwischenablage“ wird der zuvor markiert Eintrag in die Zwischenablage kopiert.

9. Das Fenster „Einstellungen“

Im Fenster „Einstellungen“ werden die grundlegenden Einstellungen zum Betrieb des Servers festgelegt. Die Einstellungen werden automatisch nach ändern eines Wertes in die Datei „Settings.cax“ gespeichert.

Datei „Settings.cax“ ist verschlüsselt, aber an keinen PC gebunden.

Die Einstellungen können also einfach durch das Exportieren / Importieren der Datei „Settings.cax“ von PC zu PC übernommen werden.

9.1. Download Einstellungen

Diese Einstellungen gelten für jeden Shop.

- Download Intervall / Download Auswahl / ...
Legt fest, in welchem Intervall die Bestellungen/Produkte/... automatisch heruntergeladen werden sollen.
„Manuell“ legt fest, dass der Download manuell im Fenster „Bestellungen“ oder „Produkte“ mit dem Button „Manuellen Download starten“ angestoßen werden muss.
Die Download Art legt fest, welche Art von Bestellungen heruntergeladen werden sollen.
Es kann auch angegeben werden, wieviel Bestellungen heruntergeladen werden sollen.
Achtung: Umso mehr Bestellungen heruntergeladen werden, umso länger dauert der Download und das Parsen!!!
- Die Checkbox „Fertige Bestellungen entfernen“
Wird diese Einstellung aktiviert, wird beim setzen des Shop Status (egal ob händisch oder über den Shop Update!) einer Bestellung auf „Completed“ die betroffene Bestellung automatisch aus der lokalen Liste der Bestellungen gelöscht. Bietet sich an, wenn nur mit „on-hold“ und „Processing orders“ gearbeitet wird.
Dadurch wird die Bestellungsliste im Fenster „Bestellungen“ übersichtlicher.
- Die Checkbox „Download nach Programmstart“
Wird diese Einstellung aktiviert, so werden die Produkte und Bestellungen nach dem Programmstart automatisch heruntergeladen. (Nur aktiv, wenn das Download Intervall auf „Manuell“, oder „Bei Bedarf“ eingestellt ist)

9.2. Programm Einstellungen

- Server minimiert starten
Legt fest, ob der „CAO WC Server“ minimiert im Systray gestartet werden soll.
- Automatisch starten
Legt fest, ob der „CAO WC Server“ automatisch mit dem Login des Benutzers gestartet werden soll.
- Sprache
Legt die Sprache des Programmes fest
- Automatisch nach Updates suchen
Legt fest, dass beim Programmstart und danach alle 4 Stunden nach neuen Programmversionen gesucht werden soll. Das Update muss aber manuell heruntergeladen und installiert werden.
- Importiere alle Einstellungen aus Datei
Dient dazu **alle** Einstellungen des "CAO_WC_Server" in einer Datei zu speichern.
Bitte starten Sie das Programm nach dem Importieren der Einstellungen neu, um sämtliche Daten korrekt zu übernehmen.
- Exportiere alle Einstellungen in Datei
Dient dazu **alle** Einstellungen des "CAO_WC_Server" aus einer Datei zu laden.
ACHTUNG: Die aktuellen Einstellungen werden überschrieben!

- Webserver Reset

Es kann passieren, dass „CAO-Faktura™“ eine ungültige Anforderung an den "CAO_WC_Server" stellt, oder der "CAO_WC_Server" eine falsche Antwort an „CAO-Faktura™“ zurückgibt.

Dadurch, dass „CAO-Faktura™“ kein Timeout besitzt, wird die Verbindung offengehalten und „CAO-Faktura™“ blockiert.

Durch Drücken des Tasters wird die Verbindung seitens des "CAO_WC_Server" aktiv geschlossen und danach wieder neugestartet.

9.3. Shop Einstellungen

Mit Hilfe der Shop Settings können neue Verbindungen / Einstellungen zu verschiedenen Shops getätigt werden.

- Neuer Shop
Legt einen neuen Shop an.
Es wird das Eigenschaftsfenster für den Shop angezeigt.
- Shop bearbeiten
Bearbeitet den vorhandenen markierten Shop.
Es wird das Eigenschaftsfenster für den Shop angezeigt.
- Shop kopieren
Kopiert die Einstellungen des markierten Shops in einen neuen Shop
- Shop löschen
Löscht den markierten Shop

9.4. Lizenz Informationen

Siehe: [„2 Softwarelizenzierung“](#)

9.5. Eigenschaftsfenster eines Shops

Wird geöffnet, wenn ein Shop bearbeitet oder neu angelegt wird.

Sämtliche in diesem Fenster gemachte Einstellungen gelten für den jeweils markierten bzw. neu angelegten Shop. Zur Übersichtlichkeit sind die Einstellungen in verschiedene Reiter organisiert, welche durch drücken auf den Namen geöffnet werden.

Mit dem Button „Speichern“ werden die Einstellungen für den gewählten Shop übernommen.

Mit dem Button „Zurück/Abbrechen“ werden die Einstellungen für den gewählten Shop verworfen.

9.5.1. Reiter „Verbindungs Einstellungen“

Enthält die grundlegenden Verbindungseinstellungen vom "CAO_WC_Server" zu „WooCommerce“.

- Name / Url / User / Passwort:
Hier werden die Anmeldedaten für den Onlineshop vorgegeben.
- Aktiv
Gibt an, ob der Shop aktiv geschaltet ist.
Z.B. um andere Einstellungen zu testen oder schnell zwischen Dev und Live System- zu wechseln
Ist ein Shop als aktiv markiert, wird bei der Shop Übersicht ein Haken angezeigt.
- Type / Version:
Hier wird das Shopsystem und die Version vorgewählt
- Port
Gibt den Port des „CAO WC Servers“ an.
Nur ändern, wenn mehrere „CAO WC Server“ in einem Netzwerk betreiben werden.
Achtung: Der Port muss derselbe, wie in den Shop Einstellungen von „CAO-Faktura™“ sein.
(Siehe [„13.2 Die benötigten Einstellungen in den „Shop-Einstellungen“](#) in „CAO-Faktura™“)
- ID Range:
„CAO-Faktura™“ kann von sich aus nicht mit Multishops zusammenarbeiten, da es keine Separierung in „CAO-Faktura™“ gibt.
Um diese Limitierung zu umgehen, können bis zu 5 verschiedene (Entspricht 5 Shops) ID-Ranges vorgewählt werden.
Die erste Zahl der ID Range gibt an, welcher Offset zu den IDs der Artikeln, Bestellungen, Produkten,.. des jeweiligen Shops hinzugerechnet wird.

Beispiel zur ID Range:

Eine Bestellung hat in Shop1 die ID 1234.

Würde nun in Shop2 eine Bestellung mit der ID 1234 übertragen werden, so könnte CAO die Bestellungen nicht auseinanderhalten!

Daher wird für Shop1 der ID Range „0.000.000 to 429.999.999“ und für Shop2 der ID Range „430.000.000 to 849.999.999“ gewählt.

Wird nun eine Bestellung von Shop1 mit der „WooCommerce“ ID 1234 eingelesen, so bekommt sie automatisch die ID 0000001234.

Wird nun eine Bestellung von Shop2 mit der „WooCommerce“ ID 1234 eingelesen, so bekommt sie automatisch die ID 430001234.

Dies geschieht für ALLE IDs eines Shops!

Ausnahme: Für Kunden wird generell immer eine eigene ID generiert.

Daraus ergibt sich die Einschränkung, dass maximal ca. 430 Millionen Bestellungen / Produkte / .. verwaltet werden können!

Die ID sollte nachträglich **NIEMALS** geändert werden, da die Datenzuordnung von „CAO-Faktura™“ sonst nicht mehr funktioniert!

- Kunden ID:

Genen Sie hier an, welche Kunden ID verwendet werden soll.

1. Pseudo Shop ID (Multishop):

„CAO-Faktura™“ kann von sich aus nicht mit Multishops zusammenarbeiten, da es keine Separierung in „CAO-Faktura™“ gibt.

Dadurch würden beim Bestellungen- oder Kundenimport, aus mehreren Shops, die Kunden IDs eventuell gegenseitig überschrieben.

Um diese Limitierung zu umgehen, kann eine Pseudo ID erzeugt werden, welche in allen Shops gleich ist. Die ID des Kunden wird aus den folgenden Parametern berechnet:

Vorname, Nachname, Adresse, PLZ, Ort

Wird eines dieser Datenfelder im Shop geändert, so wird eine neue ID berechnet und der Kunde von „CAO-Faktura™“ als neuer Kunde bewertet.

Wird in „CAO-Faktura™“ eines dieser Datenfelder geändert, so kann kein Update im Shop durchgeführt werden, da die ID ja im Shop nicht gefunden wird!

2. Richtige Shop ID + ID Range | Gast = 0

Es wird die richtige Shop ID verwendet (Eventueller ID Offset des Shops wird hinzugerechnet). Gastbestellungen aus „WooCommerce“ haben aber immer die ID 0!

3. Einzigartige ID aus Email

Es wird mittels HASH eine eindeutige ID berechnet.

Diese kann auch nachträglich erstellt / upgedatet werden.

(Siehe „[16.6 Wie kann ich nachträglich die Shop ID der Kunden eintragen / Neuberechnen?](#)“)

Wahrscheinlichkeit einer Kollision (Birthday Problem- Geburtstagsparadoxon):

$$P \approx 1 - e^{-n(n-1)/2N}$$

$$P \approx 1 - e^{-2Nn(n-1)}$$

nn: Anzahl der eindeutigen E-Mails / Hashwerte (31 Bit)

N=231=2.147.483.648

Kollisionswahrscheinlichkeit in der Praxis:

Anzahl eindeutiger E-Mails	Wahrscheinlichkeit einer Kollision
10.000	~0.000023 (0.0023%)
50.000	~0.00028 (0.028%)
100.000	~0.0011 (0.11%)
1.000.000	~0.112 (11.2%)
2.000.000	~0.393 (39.3%)
3.000.000	~0.671 (67.1%)
4.000.000	~0.857 (85.7%)

Sind Sie sich bei der ID Range oder der Kunden ID nicht sicher, so nehmen Sie mit uns Kontakt auf !

Die ID Zuordnung sollte nachträglich **NIEMALS** geändert werden, da die Datenzuordnung von „CAO-Faktura™“ sonst nicht mehr funktioniert!

9.5.2. Reiter „Bilder“

Achtung: „CAO-Faktura™“ unterstützt nur Pfadlängen von 100 Zeichen
(Siehe: [CAO Bugtracker ID: 3971](#))

Bilder upload von CAO zu SHOP:

- Benutze die drei Bilder aus CAO für die Produkte im Shop
Wird diese Option gesetzt, werden für die Bilder zu den Produkten im Shop, jene von „CAO-Faktura™“ verwendet. Vorhandene Bilder werden überschrieben.
- Benutze Bilder aus CAO für Produktkategorien im Shop
Wird diese Option gesetzt, wird für das Bild zu den Produktkategorien im Shop, jenes von „CAO-Faktura™“ verwendet. Ein vorhandenes Bild wird überschrieben.

Bilder download von SHOP zu CAO:

- Benutze die ersten drei Bilder vom SHOP für die Produkte in CAO
Wird diese Option gesetzt, werden die ersten drei Bilder URLs eines Produkts als Bilder URLs in CAO übertragen.
Vorhandene Bilder URLs werden überschrieben.
- Benutze die Bilder vom SHOP für die Produktkategorien in CAO
Wird diese Option gesetzt, wird die Bilder URLs einer Produktkategorie in CAO übertragen.
Eine vorhandene Bilder URL wird überschrieben.

„WordPress“ Login für Bild Upload:

Gibt die Zugangsdaten zur „WordPress“ Rest API an.

(Siehe „[11.2 Einrichten der „WordPress“ REST API auf dem Hosting Server](#)“)

Dieser Rest API Zugang wird nur für den Bilderupload zu „WordPress“ verwendet.

Wird die Funktion nicht genutzt, muss der Zugang nicht angelegt werden.

- Benutzer
Benutzername in „WordPress“
- Passwort
! **Applikations**passwort ! in „WordPress“
Nicht das Benutzerpasswort!

Zum genauen Einrichten, siehe:

(Siehe „[12.2 Einrichten der „Wordpress“ REST API im „CAO WC Server“](#)“)

9.5.3. Reiter „Bestellliste“

Legt fest, mit welcher Farbe eine Bestellung in der Bestellungsliste des „CAO_WC_Server“ markiert wird, wenn die frei wählbare Zeichenfolge in einem der folgenden Felder enthalten ist:

- Bestellkommentar
- Versandart
- Produktbeschreibung

Dadurch können z.B. Priority Bestellungen usw. gekennzeichnet werden.

9.5.4. Reiter „Produktliste“

Legt fest, mit welcher Farbe ein Produkt in der Produktlisteliste des „CAO_WC_Server“ markiert wird, wenn die einstellbare Stückzahl unterschritten wird.

Die Farbe „rot“ ist hier hochrangiger als die Farbe „gelb“.

9.5.5. Reiter „Bestellungen zu CAO 1“

- **Import Prefix:**
Dieser Prefix wird beim Import in „CAO-Faktura™“ mit importiert.
Er dient zur schnellen Unterscheidung diverser Shops in „CAO-Faktura™“.
- **OneStopShop:**
Dient dazu eine alternative MwSt. über den Ländercode in „CAO-Faktura™“ zu importieren.
Wichtig: Es muss das Modul „Alternative MwSt.“ von „CAO-Faktura™“ installiert, aktiviert und konfiguriert sein.
- **Import: Ortsname in Großbuchstaben**
Mit dieser Option wird der Ortsname immer in Großbuchstaben an „CAO-Faktura™“ übergeben.
- **Import: Benutzerkommentar als freie Position**
Mit dieser Option werden beim Bestellvorgang vom Kunden angegebene Kundenkommentar in „CAO-Faktura™“ als freie Position übergeben.
Sonst wird der Kundenkommentar nur unter „Informationen (editierbar)“ angezeigt.
- **Import: Versandtext aus dem Shop**
Wird diese Option aktiviert, wird der Versandtext aus dem Shop übernommen.
Mit der Checkbox „Weglassen, wenn 0“ kann dieser ausgeblendet werden, wenn der Betrag 0 ist.
Wird diese Option deaktiviert, so wird ein frei wählbarer Text für die Versandkosten an „CAO-Faktura™“ übergeben.
- **Lade Zahlungsarten**
Alle Verfügbaren Zahlungsarten aus dem Shop werden gedownloadet und angezeigt.
Die Zahlungsarten entsprechen Diesen, welche in den Shop Einstellungen von „CAO-Faktura™“ eingetragen und bei einer Bestellung mitübertragen werden.
- **Lade Versandarten**
Alle Verfügbaren Versandarten aus dem Shop werden gedownloadet und angezeigt.
Die Versandarten entsprechen Diesen, welche in den Shop Einstellungen von „CAO-Faktura™“ eingetragen und bei einer Bestellung mitübertragen werden.

9.5.6. Reiter „Bestellungen zu CAO 2“

Hier wird gewählt, wie ein Couponcode an „CAO-Faktura™“ übergeben wird.
„CAO Text“ gibt dabei die getätigten Einstellungen als Beispielsimport an.

9.5.7. Reiter „Bestellungen zu CAO 3“

- LEERE folgendes Verzeichnis nach dem Download
Legt die Ordner fest, deren Inhalte bei JEDEM Order Download gelöscht werden.
Dient dazu nicht mehr benötigte Dateien, wie Backups usw. automatisch zu löschen.
Der Button mit den drei Punkten dient dabei zur Auswahl des jeweiligen Verzeichnisses
Achtung: Das Löschen kann nicht rückgängig gemacht werden.
- LÖSCHE folgendes Verzeichnis nach dem Download
Legt die Ordner fest, die bei JEDEM Order Download gelöscht werden.
Dient dazu nicht mehr benötigte Dateien, wie Backups usw. automatisch zu löschen.
Der Button mit den drei Punkten dient dabei zur Auswahl des jeweiligen Verzeichnisses
Achtung: Das Löschen kann nicht rückgängig gemacht werden.

9.5.8. Reiter „Bestellungen von CAO“

- Sende Dummy OK für Bestellungen zu CAO
Dient dazu, ein „Dummy OK“ an „CAO-Faktura™“ zurückzugeben um diverse Work Arounds durchzuführen. Es gibt keinerlei Interaktion mit dem Shop.
Achtung: Diese Einstellung ist mit Vorsicht zu genießen, da Daten verloren gehen können.
- Update Orderstatus:
Gibt an, ob beim Shop Update durch „CAO-Faktura™“ der Bestellstatus einer Bestellung aktualisiert werden soll.
- Setze „Tracking“ und „shipping state“ in WC Germanized API
Wird eine Bestellung fertiggestellt, so wird mit der Auswahl dieser Option, beim Transfer vom „CAO_WC_Server“ zu „WooCommerce“ automatisch eine neue Sendung angelegt und als versendet markiert, wenn das Plugin „Germanized für WooCommerce“ installiert ist.

9.5.9. Reiter „Produkte zu CAO“

Legt fest, wie Produkteigenschaften aus „WooCommerce“ an „CAO-Faktura™“ übergeben werden.

- „Verwendete MWST ID“ und „Verwendete MWST %“:
Gibt an, wie die Preise der Produkte beim Import durch „CAO-Faktura™“ berechnet werden sollen.
- Importiere Preis nach
Gibt an, wo der Preis beim Import eines Produktes durch „CAO-Faktura™“ hin kopiert werden soll.
- Importiere EK Preis
Gibt an, ob der EK Preis mit übertragen werden soll.
- Wenn Artikelnummer fehlt:
Diese Option gibt an, wie mit Produkten umgegangen wird, welche keine Artikelnummer haben. Gerade beim Import von Produktvarianten in CAO kann es passieren, dass das Vaterprodukt in „WooCommerce“ noch keine Artikelnummer hat, „CAO-Faktura™“ diese aber zur Zuweisung der jeweiligen Varianten benötigt.
- Varianten importieren
Dient dazu Produktvarianten mit Vaterartikel in „CAO-Faktura™“ zu importieren.
Wichtig: Es muss das Modul „CAO Erweiterung Variantenbearbeitung“ von „CAO-Faktura™“ installiert, aktiviert und konfiguriert sein.
ACHTUNG: Es wird nur eine Variantenebene unterstützt

9.5.10. Reiter „Produkte von CAO“

Legt fest, wie Produkteigenschaften aus „CAO-Faktura™“ an „WooCommerce“ übergeben werden.

- **Sende Dummy OK für Produkte zu CAO**
Dient dazu, ein „Dummy OK“ an „CAO-Faktura™“ zurückzugeben um diverse Work Arounds durchzuführen. Es gibt keinerlei Interaktion mit dem Shop.
Achtung: Diese Einstellung ist mit Vorsicht zu genießen, da Daten verloren gehen können.
- **Sende Dummy OK bei Produktlöschung zu CAO**
Dient dazu, ein „Dummy OK“ an „CAO-Faktura™“ zurückzugeben um diverse Work Arounds durchzuführen. Es gibt keinerlei Interaktion mit dem Shop.
Achtung: Diese Einstellung ist mit Vorsicht zu genießen, da Daten verloren gehen können.
- **Anlegen neuer Produkte erlaubt**
Gibt an, ob eine Neuanlage von Produkten auch direkt durch „CAO-Faktura™“ erlaubt ist.
- **Löschen von Produkten erlaubt**
Gibt an, ob eine Löschung von Produkten auch direkt durch „CAO-Faktura™“ erlaubt ist.
- **Wähle Produkt Upload Filter**
Öffnet eine Auswahlliste, wo die gewünschten Produktmerkmale für den Upload ausgewählt werden können.
Nicht ausgewählte Merkmale werden nicht aktualisiert.
Achtung: Für einige Merkmale muss das Plugin „Germanized für WooCommerce“ installiert sein.
- **MWST zum Produktpreis hinzufügen**
Gibt an, ob beim Preisupdate durch das Shop Update durch „CAO-Faktura™“, die angegebene VAT dazugerechnet werden soll. **Meist sind die „WooCommerce“ Preise Bruttopreise!**
- **Sortiere Varianten nach dem Upload**
Ist die Option aktiv, werden die Varianten nach jedem Variantenupdate im Shop abhängig von der Sortierung in „CAO-Faktura™“ neu sortiert. Der Wert 1 ist dabei am höherwertigsten.
Achtung: Dieser Vorgang dauert sehr lange, da das Vaterprodukt und dessen Varianten mehrmals heruntergeladen, modifiziert und hochgeladen müssen.
- **Sortierung 999 als Standardauswahl**
Ist die Option aktiv und wird einer Variante in „CAO-Faktura™“ die Sortierung 999 gegeben, so wird die Variante als Standard-Formularwert im „WooCommerce“ Frontend verwendet.
- **Sicherheitshinweise kommen von:**
Hier kann das Benutzerfeld ausgewählt werden, wo die Sicherheitshinweise im HTML-Code hinterlegt sind.
Wird „Nicht benutzt“ ausgewählt, so wird keine Sicherheitsinformation hochgeladen.
Wird „Metabeschreibung“ ausgewählt, wird der Text in der Meta Beschreibung des Produktes hochgeladen (Längere Beschreibung möglich!).

9.5.11. Reiter „Kategorien von CAO“

Legt fest, wie Produktkategorien aus „CAO-Faktura™“ an „WooCommerce“ übergeben werden.

- **Sende Dummy OK für Kategorien zu CAO**
Dient dazu, ein „Dummy OK“ an „CAO-Faktura™“ zurückzugeben um diverse Work Arounds durchzuführen. Es gibt keinerlei Interaktion mit dem Shop.
Achtung: Diese Einstellung ist mit Vorsicht zu genießen, da Daten verloren gehen können.
- **Sende Dummy OK für Kategorienlöschung zu CAO**
Dient dazu, ein „Dummy OK“ an „CAO-Faktura™“ zurückzugeben um diverse Work Arounds durchzuführen. Es gibt keinerlei Interaktion mit dem Shop.
Achtung: Diese Einstellung ist mit Vorsicht zu genießen, da Daten verloren gehen können.
- **Sende Dummy OK beim Hinzufügen/Löschen von Produkt einer Kategorie, zu CAO**
Dient dazu, ein „Dummy OK“ an „CAO-Faktura™“ zurückzugeben um diverse Work Arounds durchzuführen. Es gibt keinerlei Interaktion mit dem Shop.
Achtung: Diese Einstellung ist mit Vorsicht zu genießen, da Daten verloren gehen können.
- **Anlegen neuer Kategorien erlaubt**
Gibt an, ob eine Neuanlage von Kategorien auch direkt durch „CAO-Faktura™“ erlaubt ist.
- **Beim Hinzufügen zu einer Kategorie Produkt aus 'Unkategorisiert' entfernen**
Wird der Artikel zu einer anderen Shop Kategorie hinzugefügt, so kann der Artikel automatisch aus der Kategorie „Unkategorisiert“ entfernt werden.
- **Löschen der Kategorien erlaubt**
Gibt an, ob eine Löschung von Kategorien auch direkt durch „CAO-Faktura™“ erlaubt ist.
- **Öffne Filtertabelle**
Öffnet die Filtertabelle, in jener sich die Zuordnungen der Kategorie IDs von „CAO-Faktura™“ zu und von „WooCommerce“ befinden

9.5.12. Reiter „Kunden zu CAO“

Legt fest, wie Kundendaten aus „WooCommerce“ an „CAO-Faktura™“ übergeben werden.

- **Import: Ortsname in Großbuchstaben**
Mit dieser Option wird der Kundenname immer in Großbuchstaben an „CAO-Faktura™“ übergeben.
- **Kundenmatchcode**
Gibt an, aus welchen Daten von „WooCommerce“ der „Matchcode“ des Kunden in „CAO-Faktura™“ generiert werden soll.

9.5.13. Reiter „Kunden von CAO“

Legt fest, wie Kundeneigenschaften aus „CAO-Faktura™“ an „WooCommerce“ übergeben werden.

- **Sende Dummy OK für Kunden zu CAO**
Dient dazu, ein „Dummy OK“ an „CAO-Faktura™“ zurückzugeben um diverse Work Arounds durchzuführen. Es gibt keinerlei Interaktion mit dem Shop.
Achtung: Diese Einstellung ist mit Vorsicht zu genießen, da Daten verloren gehen können.
- **Sende Dummy OK bei Kundenlöschung zu CAO**
Dient dazu, ein „Dummy OK“ an „CAO-Faktura™“ zurückzugeben um diverse Work Arounds durchzuführen. Es gibt keinerlei Interaktion mit dem Shop.
Achtung: Diese Einstellung ist mit Vorsicht zu genießen, da Daten verloren gehen können.
- **Anlegen neuer Kunden erlaubt**
Gibt an, ob von „CAO-Faktura™“ aus, neue Kunden in „WooCommerce“ erstellt werden dürfen. Neuangelegte Kunden erhalten durch „WooCommerce“ eine Email, dass ein neues „WooCommerce“ Konto erstellt worden ist.

- Löschen von Kunden erlaubt
Gibt an, ob eine Löschung von Kunden auch direkt durch „CAO-Faktura™“ erlaubt ist.
- Ersatz, falls CAOs Benutzername leer
Falls kein Benutzername von „CAO-Faktura™“ an „WooCommerce“ übergeben wird, so wird die Emailadresse für den Benutzername in „WooCommerce“ verwendet.
- Ersatz, falls CAOs Passwort leer
Falls kein Passwort von „CAO-Faktura™“ an „WooCommerce“ übergeben wird, so kann hier gewählt werden, was als Passwort für „WooCommerce“ verwendet werden soll.

9.5.14. Reiter „Hersteller von CAO“

Legt fest, wie die Hersteller aus „CAO-Faktura™“ an „WooCommerce“ übergeben werden.

Hersteller werden nur mit aktivierten „Germanized für WooCommerce“ Plugin unterstützt!

- Sende Dummy OK für Hersteller zu CAO
Dient dazu, ein „Dummy OK“ an „CAO-Faktura™“ zurückzugeben um diverse Work Arounds durchzuführen. Es gibt keinerlei Interaktion mit dem Shop.
Als Hersteller ID wird die angegebene Dummy ID benutzt
Achtung: Diese Einstellung ist mit Vorsicht zu genießen, da Daten verloren gehen können.
- Sende Dummy OK bei Herstellerlöschung zu CAO
Dient dazu, ein „Dummy OK“ an „CAO-Faktura™“ zurückzugeben, um diverse Work Arounds durchzuführen. Es gibt keinerlei Interaktion mit dem Shop.
Achtung: Diese Einstellung ist mit Vorsicht zu genießen, da Daten verloren gehen können.
- Anlegen neuer Hersteller erlaubt
Gibt an, ob eine Neuanlage von Hersteller auch direkt durch „CAO-Faktura™“ erlaubt ist.
- Löschen von Herstellern erlaubt
Gibt an, ob eine Löschung von Herstellern auch direkt durch „CAO-Faktura™“ erlaubt ist.
- Benutze Beschreibung als Verantwortliche Person (EU)
Benutzt die Beschreibung des Herstellers in „CAO-Faktura™“ als „Verantwortliche Person (EU)“ in „WooCommerce“ (Siehe [„15.5 Hersteller“](#))
- Öffne Filtertabelle
Öffnet die Filtertabelle, in jener sich die Zuordnungen der Hersteller IDs von „CAO-Faktura™“ zu und von „WooCommerce“ befinden

9.5.15. Reiter „Diverses“

Packlistendruck:

Wird aus dem CAO_WC_Server heraus eine ausgedruckt, so können hier einige Einstellungen gemacht werden, um gewisse Verhalten zu erreichen.

- Aktuelle Zeit/Datum verwenden:
Legt fest, ob das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit bei den Aufträgen auf die Packliste gedruckt werden soll. (Falls die Packliste miteingepackt wird und erst nach dem Versand, die Bestellung als komplett gebucht wird)
- Verwende „completed“ als Status:
Legt fest, ob der Status „completed“ bei den Aufträgen auf die Packliste gedruckt werden soll. (Falls die Packliste miteingepackt wird und erst nach dem Versand, die Bestellung als komplett gebucht wird)
- Nur Bestellungen mit Status „processing“ drucken
Gibt an, ob Bestellungen mit dem Status „In Bearbeitung“ auf der Packliste mit ausgedruckt werden sollen.
Diese Einstellung greift auch auf der „Bestellübersicht“ und der „Liste mit den bestellten Produkten“.
- Überschrift bei ganzer Packliste ausblenden
Diese Einstellung blendet beim Druck der ganzen Packliste die Überschrift „Bestellübersicht“ aus.

10. Das Fenster „Tools“

Im Fenster „Tools“ sind kleine Gadgets enthalten, die den Workflow erleichtern können.

10.1. Lieferschein Stapel Bucher

Leider unterstützt CAO die Stapelbuchung von Lieferscheinen nicht direkt aus dem Rechnungsjournal.

Daher kann dieses Tool sehr hilfreich sein.

Das Tool sendet alle X Sekunden (Einstellbare Zeit) die Tastenkombinationen Strg+L (Lieferschein erzeugen), ESC (Dialog Lieferschein drucken schließen) und Pfeil auf (Nächsten Posten wählen).

Es kann vorgewählt werden („Stoppe nach [Aufrufe]“), wie oft die Tastenkombination gesendet wird, bevor der Lieferschein Stapelbucher automatisch wieder stoppt.

Um den Stapelbucher zu benutzen, muss das Rechnungsjournal ausgewählt werden und der LETZTE Eintrag (Die letzte Rechnung) ausgewählt werden.

Der Stapelbucher arbeitet im Rechnungsjournal von unten nach oben!

Mit dem Button „Starte Stapelbucher“ wird der Vorgang angestoßen.

Mit dem Button „Stoppe Stapelbucher“ wird der Vorgang abgebrochen.

11. Einrichten von „WooCommerce“ und „WordPress“ für den „CAO_WC_Server“

Es müssen zwei Schnittstellen auf dem Server konfiguriert werden:

- Die „WooCommerce“ Rest API: Dient für die Kommunikation zwischen „WooCommerce“ und dem „CAO_WC_SERVER“ und ermöglicht den Upload/Download von Shop relevanten Daten (Produkte, Bestellungen, ...).
- Die „WordPress“ Rest API: Dient für die Kommunikation zwischen „WordPress“ und dem „CAO_WC_SERVER“ und ermöglicht den Upload/Download von Bildern.
Diese Schnittstelle ist nur für den Upload von Bildern zu den Produkten und Produktkategorien relevant.

11.1. Einrichten der „WooCommerce“ REST API auf dem Hosting Server

Wechseln Sie auf Ihre Domain und loggen Sie sich in das „WordPress“ Backend ein.

Der Link dazu ist meist Ihr Domainname gefolgt von „wp-admin“.

Ist Ihre Shop Adresse z.B. <https://www.testshop.com> dann ist der Login in das Backend meist <https://www.testshop.com/wp-admin>.

Wechseln Sie im Backend auf „WooCommerce“ / „Einstellungen“ / „Erweitert“ / „REST-API“

Unter „Schlüssel/Apps“ können nun eventuell schon vorhandene Verbraucherschlüssel (Consumer Key) und Verbraucher-Geheimnis (Consumer Secret) eingesehen werden.

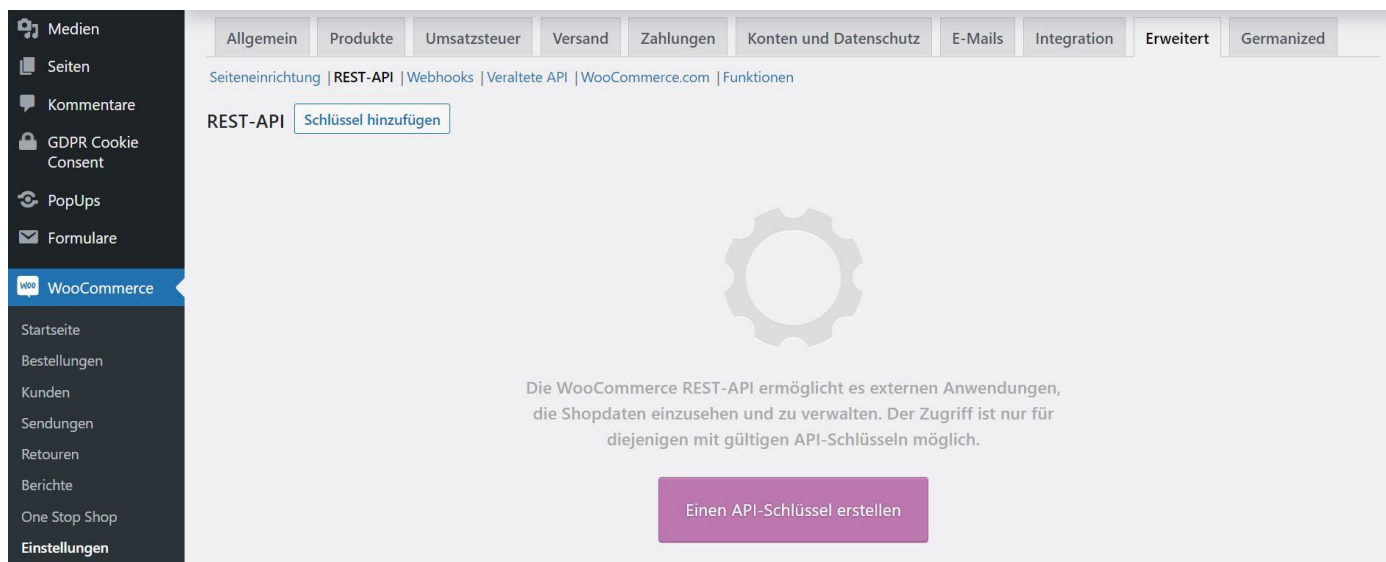
The screenshot shows the WordPress admin interface. On the left, the 'WooCommerce' menu item is highlighted. The main area displays the 'REST-API' settings. At the top, there are tabs for 'Allgemein', 'Produkte', 'Umsatzsteuer', 'Versand', 'Zahlungen', 'Konten und Datenschutz', 'E-Mails', 'Integration', 'Erweitert', and 'Germanized'. Below these, there's a sub-header 'Seiteneinrichtung' with links to 'REST-API', 'Webhooks', 'Veraltete API', 'WooCommerce.com', and 'Funktionen'. The 'REST-API' section has a 'Schlüssel hinzufügen' button. Below that, there's a search bar and a 'Schlüssel suchen' button. A table lists the API keys:

<input type="checkbox"/>	Beschreibung	Schlüssel (Consumer Key) endet auf	Benutzer	Berechtigungen	Letzter Zugriff
<input type="checkbox"/>	Mein Schlüssel	...5c2de6d	fritz	Lesen/Schreiben	10. September 2022 um 17:45

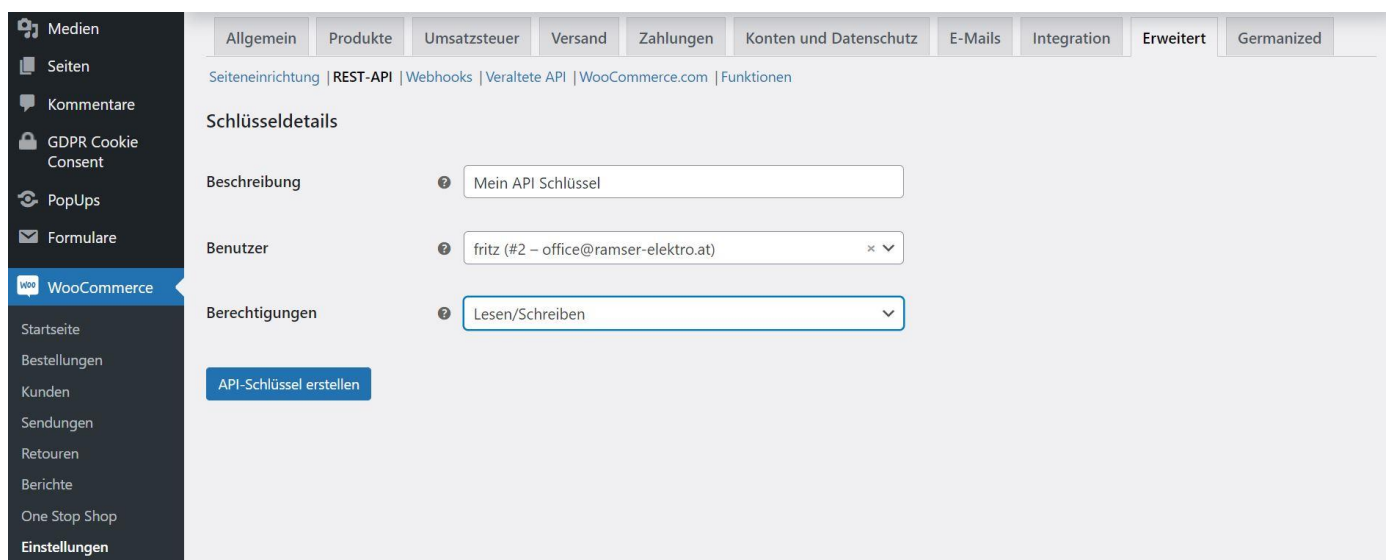
At the bottom, there's another 'Beschreibung' row with the same headers, but no data is visible. There are also 'Mehrfachaktionen' and 'Übernehmen' buttons.

Sollten Sie bereits einen Benutzer/Schlüssel besitzen, so können Sie direkt zu [11.2 Einrichten der „WordPress“ REST API auf dem](#) Hosting Server springen.

Falls dies noch nicht geschehen ist, klicken Sie auf „Einen API Schlüssel erstellen“.



Daraufhin wird ein Fenster geöffnet, indem Sie die Berechtigung und den zugewiesenen Benutzer wählen können.



Der Benutzer muss in Abhängigkeit der vom „CAO_WC_Server“ benötigten Funktionen folgende Berechtigungen besitzen:

Lesen: Bestellungen / Artikel / Kategorien / ... können nur nach „CAO-Faktura™“ übertragen werden.

Lesen/Schreiben: Es können auch Daten mit „WooCommerce“ (wie Bestellstatus, Artikelmenge, ...) abgeglichen werden.

Zum Abschluss klicken Sie auf „API-Schlüssel erstellen“. Es wird nun der Verbraucherschlüssel (Consumer Key) und das Verbraucher-Geheimnis (Consumer Secret) angezeigt.

Medien

Seiten

Kommentare

GDPR Cookie Consent

PopUps

Formulare

WooCommerce

Startseite

Bestellungen

Kunden

Sendungen

Retouren

Berichte

One Stop Shop

Einstellungen

Allgemein

Produkte

Umsatzsteuer

Versand

Zahlungen

Konten und Datenschutz

E-Mails

Integration

Erweitert

Germanized

[Seiteneinrichtung](#) | [REST-API](#) | [Webhooks](#) | [Veraltete API](#) | [WooCommerce.com](#) | [Funktionen](#)

Schlüsseldetails

API Schlüssel erfolgreich generiert. Vergewissere dich, dass du deine neuen Schlüssel jetzt kopierst, da der Sekret Key versteckt wird, sobald du diese Seite verlässt.

Verbraucherschlüssel
(Consumer Key)

ck_f7587aff4515a99d2dcb098005d3b09abdea957b


Kopieren

Verbraucher-Geheimnis
(Consumer Secret)

cs_f4c1812fdcf88332ca881a7da7e697d566d83551

Kopieren

QR-Code



Notieren Sie Diese, denn Sie werden nachher benötigt!

Der Verbraucherschlüssel (Consumer Key) beginnt immer mit ck_!

Das Verbraucher-Geheimnis (Consumer Secret) beginnt immer mit cs_!

11.2. Einrichten der „WordPress“ REST API auf dem Hosting Server

Wechseln Sie auf Ihre Domain und loggen Sie sich in das „WordPress“ Backend ein.

Der Link dazu ist meist Ihr Domainname gefolgt von „\wp-admin“.

Ist Ihre Shop Adresse z.B. <https://www.testshop.com> dann ist der Login in das Backend meist <https://www.testshop.com/wp-admin>.

Wechseln Sie im Backend auf „Benutzer“ / „Neu hinzufügen“
Erstellen Sie einen neuen Benutzer mit der Serverrolle „Shop Manager“

The screenshot shows the WordPress user creation interface. At the top, there's a language selector and a 'Website-Einstellung' dropdown. The 'Name' section includes fields for 'Benutzername' (set to 'WebAdmin'), 'Vorname' (set to 'Max'), 'Nachname' (set to 'Mustermann'), 'Spitzname (erforderlich)' (set to 'WebAdmin'), and 'Öffentlicher Name' (set to 'Max Mustermann'). The 'Rolle' (Role) dropdown is set to 'Shop Manager' and is highlighted with a red box. Below this is the 'Kontaktinfo' section, where the 'E-Mail (erforderlich)' field contains 'WebAdmin@example.com' and is also highlighted with a red box. There is also a 'Website' field. The bottom section is 'Über den Benutzer' with a 'Biografische Angaben' field.

Nach erfolgreicher Erstellung und Aktivierung des Benutzers öffnen Sie den erstellten Benutzer und scrollen Sie zu dem Abschnitt „Anwendungspasswörter“ wählen den Namen des neuen Anwendungspasswortes (z.B. "CAO_WC_SERVER") und klicken Sie auf den Button "Neues Anwendungspasswort hinzufügen". Es wurde nun ein neues Anwendungspasswort erstellt.

Dein neues Passwort für WC_PICs lautet: **EfYC HQ0H 0Zn0 B0Pv c8h6 wCIS**

Vergewissere dich, dass du dieses an einem sicheren Ort aufbewahrst. Du wirst es nicht wiederherstellen können.

Notieren Sie Dieses, denn Sie werden nachher benötigt!

11.3. Einrichten einer Leitweg ID für Bestellungen in „WooCommerce“

Seit der E-Rechnung wird im Shop auch eine Leitweg ID beim Checkout benötigt.

Die Leitweg ID wird über das Metadatenfeld „Leitweg ID“ übergeben und an „CAO-Faktura™“ transparent weitergereicht.

Bitte kontaktieren Sie einen Web Designer für die Integration der Leitweg Id.

Es kann der folgende Beispielscode in der function.php verwendet werden:

//Leitweg ID zur Checkout Form hinzufügen

```
add_action('woocommerce_after_order_notes', 'leitwegid_checkout_field');
```

```
function leitwegid_checkout_field($checkout)
```

```
{
echo '<div id="leitwegid_checkout_field"><h3>' . __('Wenn benötigt:') . '</h3>';
woocommerce_form_field('leitwegid_checkout_field', array(
'type' => 'text',
'class' => array(
'my-field-class form-row-wide'),
'label' => __('Leitweg ID:'),
'placeholder' => __('Leitweg ID hier eingeben'),
),
$checkout->get_value('leitwegid_checkout_field'));
echo '</div>';
}
```

// Leitweg ID Feld - Eingabe in Metadaten übernehmen

```
add_action('woocommerce_checkout_update_order_meta',
'leitwegid_checkout_field_update_order_meta');
```

```
function leitwegid_checkout_field_update_order_meta($order_id)
```

```
{
if (!empty($_POST['leitwegid_checkout_field'])) {
update_post_meta($order_id, 'Leitweg ID', sanitize_text_field($_POST['leitwegid_checkout_field']));
}
if (empty($_POST['leitwegid_checkout_field'])) {
update_post_meta($order_id, 'Leitweg ID', sanitize_text_field($order_id));
}
}
```

12. Einrichten des Shops im „CAO_WC_Server“

12.1. Einrichten der „WooCommerce“ REST API im „CAO_WC_Server“

Starten Sie den „CAO_WC_Server“ mit einem Doppelklick.

Navigieren Sie in der linken Toolbar auf „Einstellungen“

Sie haben nun die Übersicht über die bereits angelegten Shop Adressen.

The screenshot shows the main interface of the CAO_WC_Server. It is divided into several sections:

- Shop Einstellungen:** A listbox on the left is currently empty. To its right are four buttons: "Neuer shop", "Shop bearbeiten", "Shop kopieren", and "Shop löschen".
- Download Einstellungen:** This section contains three dropdown menus: "Download Interval" (set to "Manuell"), "Download Auswahl" (set to "Alle"), and "Download Anzahl" (set to "9000"). To the right of these are two checkboxes: "Download nach Programmstart" (unchecked) and "Fertige Bestellungen entfernen" (checked).
- Programm Einstellungen:** Located on the bottom left, it includes checkboxes for "Server minimiert starten" (unchecked), "Automatisch starten" (checked), and "Automatisch nach Updates suchen" (unchecked). Below these is a language dropdown set to "Deutsch". At the bottom of this section are three buttons: "Importiere alle Einstellungen aus Datei", "Exportiere alle Einstellungen in Datei", and "Webserver Reset".
- Lizenz Informationen:** This section features a green box with the company name "Ramser Elektrotechnik" and address "Friedrich Ramser, Sinnhubstrasse 2a, 5020 Salzburg, Österreich". To the right, it shows the license validity: "Gültigkeit: 18.01.2030" and "Tage gültig: 2184", with a checked box for "14 Tage vor Lizenzablauf warnen". Below this are input fields for "Lizenznummer" (containing "SL2073352469") and "Lizenzcode" (empty), each with a "C" button next to it. At the bottom right of this section are two buttons: "Lösche Lizenzdatei" and "Aktiviere Lizenzcode".

Sollten noch keine Aufgelistet sein, so erstellen Sie eine Neue.

Klicken Sie hierfür im rechten Feld neben der Listbox auf „Neuer Shop“

This is a close-up of the "Shop Einstellungen" section from the main interface. It shows an empty listbox on the left and four buttons on the right: "Neuer shop", "Shop bearbeiten", "Shop kopieren", and "Shop löschen".

Es wird nun das Eigenschaftsfenster des neuen Shops angezeigt.

The screenshot shows a dialog box titled "Shop Einstellungen" with a close button (X) in the top right corner. It has several tabs: "Verbindungs Einstellungen" (selected), "Bilder", "Bestellliste", "Produktliste", "Best. zu CAO 1", and "Ber.". The "Verbindungs Einstellungen" tab contains the following fields:

- Name:** "My perfect shop number 12" (text input)
- Aktiv:** "Ja" (dropdown menu)
- Typ:** "WooCommerce" (dropdown menu)
- Version:** ">4.0.X" (dropdown menu)
- Port:** "9090" (text input)
- Url:** "https://www.myperfectshop.com/" (text input)
- Benutzer:** "WooCommerce Consumer Key" (text input)
- Passwort:** (empty text input)
- ID Range:** "0.000.000 to 429.999.999" (dropdown menu)
- Kunden ID:** "Richtige Shop ID + ID Range | Gast = 0" (dropdown menu)

At the bottom of the dialog are two buttons: "Speichern" and "Zurück/Abbrechen".

In dem Eigenschaftsfenster geben Sie nun Ihre benötigten Einstellungen ein bzw. wählen Diese aus:

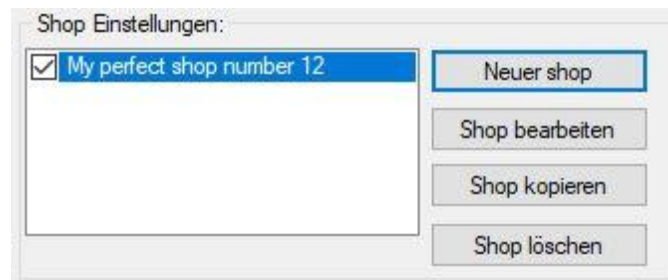
- Als User wird der notierte Verbraucherschlüssel (Consumer Key) eingetragen.
(Siehe „[11.1 Einrichten der „WooCommerce“ REST API auf dem Hosting Server](#)“)
- Als Password wird das notierte Verbraucher-Geheimnis (Consumer Secret) eingetragen.
(Siehe „[11.1 Einrichten der „WooCommerce“ REST API auf dem Hosting Server](#)“)
- Bei der URL geben sie die URL ihrer Domain ein.

ACHTUNG: Die Eingabe der Adresse muss im folgenden Format erfolgen:

<https://www.mypersfectshop.com/>

Geben Sie nicht <https://www.mypersfectshop.com/shop/> oder ähnliches ein!!!

Mit dem Button „Speichern“ wird der neue Shop und dessen Einstellungen in die Shop Übersicht übernommen.



Auf die Einstellungen wird im Kapitel „[9.5 Eigenschaftsfenster eines Shops](#)“ genauer eingegangen.

12.2. Einrichten der „Wordpress“ REST API im „CAO_WC_Server“

Die „Wordpress“ REST API muss nicht verwendet werden.

Sie wird benötigt, sobald Bilder in den Shop geladen werden sollen.

Starten Sie den „CAO_WC_Server“ und navigieren Sie in der linken Toolbar auf „Einstellungen“
Markieren Sie den gewünschten Shop und klicken Sie auf den Button „Shop bearbeiten“



Es wird nun das Eigenschaftsfenster des neuen Shops angezeigt.
Navigieren Sie auf den Tab „Bilder“



- Als User wird der notierte Benutzername eingetragen.
(Siehe „[11.2 Einrichten der „WordPress“ REST API auf dem Hosting Server](#)“)
- Als Passwort wird das notierte Anwendungspasswort eingetragen.
(Siehe „[11.2 Einrichten der „WordPress“ REST API auf dem Hosting Server](#)“)

12.3. Testen der Shop Einstellung

Wählen Sie im Reiter „Einstellungen“ unter „Download Auswahl“ im Dropdown Menü den Typ „Alle“ und als Download Intervall „Manuell“ aus.

Tätigen Sie auf Ihrer Shop Seite eine Testbestellung.

Anschließend wählen Sie im „CAO_WC_Server“ den Reiter „Bestellungen“ aus.

Mit dem Druck auf das Button „Manuellen Download starten“ werden nun alle Bestellungen in „WooCommerce“ in den „CAO_WC_Server“ geladen.

Dies kann unter Umständen, abhängig von der Anzahl der Bestellungen, einige Zeit benötigen.

Den aktuellen Status können Sie unter dem Reiter „Logging“ entnehmen.

(Die Checkbox „Status Logging“ muss aktiviert und das Logging aktiviert sein)

13. Einrichten des Shops in „CAO-Faktura™“

13.1. Generell:

Um die Daten vom "CAO_WC_Server" nach „CAO-Faktura™“ zu importieren, müssen einige Einstellung in „CAO-Faktura™“ getätigt werden.

Dazu muss das Menü „Shop-Einstellungen“ in „CAO-Faktura™“ aktiviert sein und Sie müssen die Rechte besitzen, darauf zuzugreifen.

Es wird hier nicht auf die Funktionen der einzelnen Einstellungen eingegangen, sondern nur auf die Einstellungen, um die Daten zwischen den beiden Programmen zu transferieren!

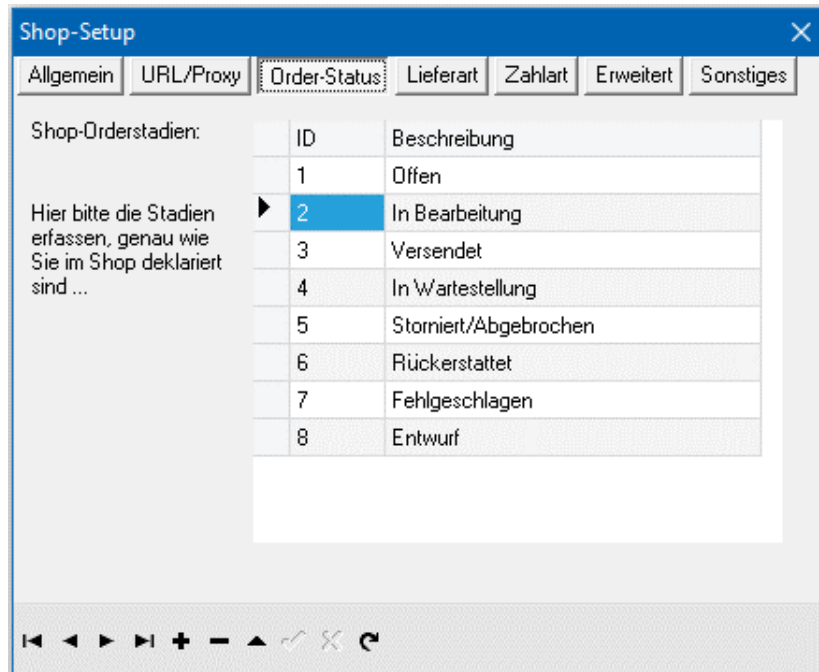
13.2. Die benötigten Einstellungen in den „Shop-Einstellungen“ in „CAO-Faktura™“

Im Reiter „Allgemein“ muss sichergestellt sein, dass als Shop Software „WooCommerce“ gewählt wurde!

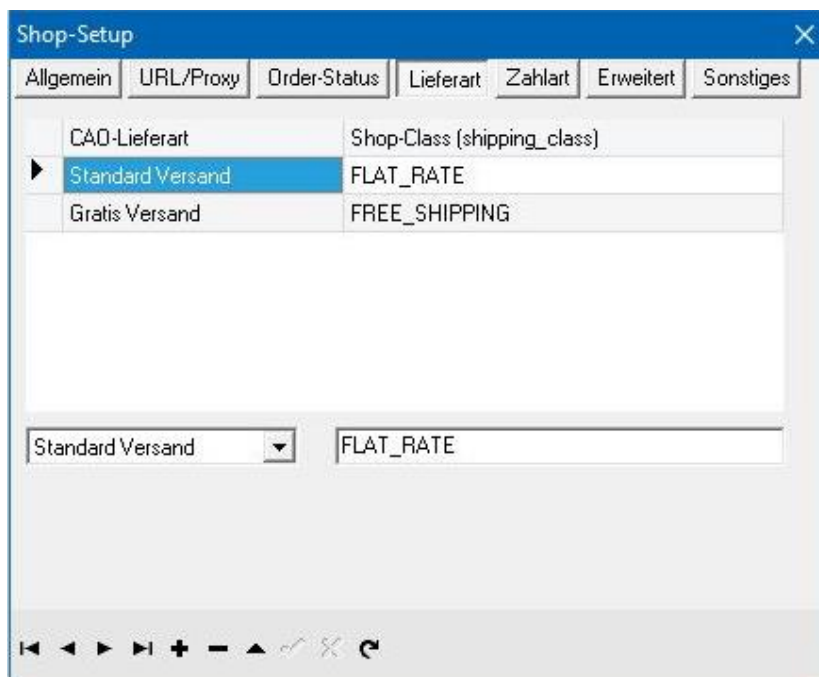
Im Reiter „URL/Proxy“ muss der Endpunkt des „CAO_WC_Server“ Port angegeben werden.

Achtung: Der Port muss derselbe, wie in den Shop Einstellungen von „CAO_WC_Server“ sein.
(Siehe [„9.5.1 Reiter „Verbindungs Einstellungen“](#) z.B.: http://localhost:9090)
Es wird kein Benutzername und kein Passwort benötigt!

Die folgenden Screenshots geben nur eine Grundfunktionalität für den Shop Transfer vor und sollten individuell angepasst werden.



Der Order Status muss so angelegt werden, wie im Bild.
Ansonsten kann im Shop der Bestellstatus nicht richtig übernommen werden.



Shop-Setup

Allgemein URL/Proxy Order-Status Lieferart Zahlart **Erweitert** Sonstiges

CAO-Zahlart	Shop-Class (payment_class)
Vorkasse	BACS
Überweisung Bank	INVOICE
PayPal	PAYPAL

Vorkasse BACS

Navigation: ⏪ ⏩ ⏴ ⏵ + - 🔍 ↺

Shop-Setup

Allgemein URL/Proxy Order-Status Lieferart Zahlart **Erweitert** Sonstiges

Lieferstatus ändern, wenn Artikel nicht verfügbar (Lagermenge <= 0) ☒

Lieferstatus Artikel nicht verfügbar: Standard

Lieferstatus Artikel verfügbar: Standard

Orderstatus nach Rechnungsbuchung setzen: Versendet

Orderstatus nach Auftragsbuchung setzen: In Bearbeitung

Artikel Kassen- und Langtext beim Artikelimport überschreiben ☐

Speichern

The 'Shop-Setup' dialog box has a blue title bar with a close button. Below the title bar are tabs: 'Allgemein', 'URL/Proxy', 'Order-Status', 'Lieferart', 'Zahlart', 'Erweitert', and 'Sonstiges'. The 'Sonstiges' tab is selected. The main area contains a list of options with checkboxes:

- Zubehör in den Shop übertragen ☐
- Ersatzteile in den Shop übertragen ☐
- Varianten in den Shop übertragen ☐
- abweichende MwSt beim Kunden überschreiben ☒
- Sepa bei einmaliger Lastschrift (OOFF) überschreiben ☐
- Sepa immer überschreiben ☐
- Artikeltext aus dem Shop übernehmen ☐

At the bottom left is a 'Speichern' button with a floppy disk icon.

13.3. Die benötigten Einstellungen in den „Allgemeinen-Einstellungen“ in „CAO-Faktura™“

Wird die Variantenbearbeitung verwendet, so muss als Trennzeichen das „@“ verwendet werden.

Achtung: Variantentexte dürfen kein „@“ Zeichen enthalten!

The 'CAO-Einstellungen' dialog box has a blue title bar with a close button. Below the title bar is the 'CAO-Faktura Einstellungen' logo and a set of tabs: 'Artikel', 'Belege -1-', 'Belege -2-', 'Belege -3-', 'Export', 'Sonstiges', 'Telefonie', and 'Ba'. The 'Sonstiges' tab is selected. On the left is a sidebar with a tree view of settings categories. The main area contains a list of options with checkboxes:

- ☒ Lieferanten EK-Preis beim Einkauf überschreiben
- ☐ Lieferanten EK-Preis bei Bestellung überschreiben
- ☐ Artikelformular nach Übernahme EINES Artikels schließen (in den offenen Vorgänge)
- ☐ Warengruppen mit Warengruppennummer anzeigen
- ☐ Warengruppe nach Namen sortieren
- ☒ Warengruppe Artikelanzahl anzeigen

A red box highlights the 'Variantentexte' section, which contains the following options:

- ☒ Merkmale
- ☐ Länge
- ☐ Breite
- ☐ Höhe
- ☐ Größe
- ☐ Dimension

To the right of these options is a label 'Trennzeichen für Variantenübermittlung in den Shop' and a dropdown menu showing '@'.

14. Datenimport von "CAO_WC_Server" nach „CAO-Faktura™“

Generell: Bitte beachten sie, dass nicht immer alle Datenfelder, welche es in „WooCommerce“ gibt, auch für „CAO-Faktura™“ verfügbar sind und umgekehrt.

Die Datenübertragung (Shop Upload) von „WooCommerce“ zu „CAO-Faktura™“ wird in „CAO-Faktura™“ unter „Tools“ / „Shoptransfer“ gestartet.

Dazu muss in die jeweilige Publik gewählt werden (z.B. „Artikel“).

Mit dem Button „Einlesen“ werden die Daten von „WooCommerce“ zu „CAO-Faktura™“ transferiert.

Mit dem Button „Import“ kann der jeweils markierte Datensatz importiert werden.

Mit dem Button „alle XYZ importieren“ können alle Datensätze importiert werden.

14.1. Bestellungen

Werden Bestellungen importiert, so werden automatisch die zugehörigen Kunden über deren Kunden ID angelegt. (Shop Einstellungen beachten!)

Es werden folgende Datenfelder übertragen:

- Bestell ID
- Bestellnummer (Prefix einstellbar)
- Kunden ID (errechnet - CUSTOMER_ID und CUSTOMER_CID)
- Matchcode (Vorname und Nachname)
- Bestelldatum
- Bestellstatus
- „Bestellt durch“
- Währung (Einheit)
- UID
- Rechnungsadresse (Bestehend aus: Firmenname, Vorname, Nachname, Name (Firmenname, + Vorname + Nachname) , Strasse, PLZ, Ort, Land, Telefonnummer, Faxnummer, Email, Titel (m,f,d, „), Abweichende Mwst.,)
- Lieferadresse (Bestehend aus: Firmenname, Vorname, Nachname, Name (Firmenname, + Vorname + Nachname), Strasse, PLZ, Ort, Land, Telefonnummer, Faxnummer, Email, Titel (m,f,d, „), Abweichende Mwst.,)
- Zahlungsmethode
- Versandart
- Bestellte Ware (Anzahl, Artikelnummer, Produkt ID, Produktvarianten ID, Preis, Mwst, Mwst ID)
- Couponcode (Abhängig von der Einstellung im „CAO_WC_Server“)
- Spesen
- Benutzerkommentar (Abhängig von der Einstellung im „CAO_WC_Server“)
- Leitweg Id *

*(Siehe [„11.3 Einrichten einer Leitweg ID für Bestellungen in „WooCommerce““](#))

14.2. Produkte

Sollten in „WooCommerce“ Produkte existieren, welche in „CAO-Faktura™“ nicht existieren, so können diese importiert werden, um die Artikel Id in den Bestellungen zu nutzen oder die Artikel über „CAO-Faktura™“ zu bearbeiten.

Es werden folgende Datenfelder übertragen: (Abhängig von der Einstellung im „CAO_WC_Server“)

- Produkt ID
- Produktvarianten ID
- Artikelnummer
- Produktname
- Produktbeschreibung
- Produktkurzbeschreibung
- URLs der ersten drei Produktbilder **
- Produkt URL
- Stückzahl
- Preis ohne Mwst.
- Produkt EK
- Produkt VK1, VK2, VK3, VK4, VK5
- MWST ID
- MWST Satz (%)
- FSK18 *
- EAN (GTIN) *
- Gewicht
- Abmessungen (Nicht bei Variante)
- Produktsichtbarkeit im Shop (Lieferstatus)
- Hersteller *
- Sicherheitshinweise *
- Hinzugefügt (Datum)
- Letzte Änderung (Datum)
- Variantensortierung (Nur mit Variantenmodul unterstützt)
- Varianten „Standard-Formularwerte“ (Nur mit Variantenmodul unterstützt)

*Nur mit aktivierten „Germanized für WooCommerce“ Plugin

** „CAO-Faktura™“ unterstützt nur Pfadlängen von 100 Zeichen
(Siehe: [CAO Bugtracker ID: 3971](#))

14.3. Kategorien

Generell bei den Kategorien die ID zwischen „CAO-Faktura™“ und „WooCommerce“ nicht konsistent, weil „CAO-Faktura™“ hier eine eigene ID verwendet!

(Siehe: [CAO Bugtracker ID:2861](#))

Um dieses Problem zu umgehen, wurde eine Filterdatei angelegt, in der die jeweilig „WooCommerce“ ID der „CAO-Faktura™“ ID zugewiesen wird.

Beim Kategoriendownload wird der ID Filter automatisch in die Filter Datei übernommen!

Es werden folgende Datenfelder übertragen: (Abhängig von der Einstellung im „CAO_WC_Server“)

- Name
- Kurzbeschreibung
- Beschreibung
- Kategorie ID
- Kategorie Vater ID
- Sortierreihenfolge
- URL des Kategorie Bildes *

* „CAO-Faktura™“ unterstützt nur Pfadlängen von 100 Zeichen

(Siehe: [CAO Bugtracker ID: 3971](#))

14.4. Kunden

Es werden folgende Datenfelder übertragen: (Abhängig von der Einstellung im „CAO_WC_Server“)

- Kunden Matchcode
- Kunden ID (Berechnet!)
- Rechnungsadresse: Titel (m, f, d, “)
- Rechnungsadresse: Firmenname
- Rechnungsadresse: Vorname
- Rechnungsadresse: Nachname
- Rechnungsadresse: Strasse
- Rechnungsadresse: PLZ
- Rechnungsadresse: Ort
- Rechnungsadresse: Land
- Rechnungsadresse: Telefon
- Rechnungsadresse: Fax
- Rechnungsadresse: Email
- Diverses (Benutzername)
- Erstellungsdatum des Accounts

14.5. Hersteller

Generell ist bei den Herstellern die ID zwischen „CAO-Faktura™“ und „WooCommerce“ nicht konsistent, weil „CAO-Faktura™“ hier eine eigene ID verwendet!

(Siehe: [CAO Bugtracker ID:3935](#))

Um dieses Problem zu umgehen, wurde eine Filterdatei angelegt, in der die jeweilig „WooCommerce“ ID der „CAO-Faktura™“ ID zugewiesen wird.

Beim Herstellerdownload wird der ID Filter automatisch in die Filter Datei übernommen!

Hersteller werden nur mit aktivierten „Germanized für WooCommerce“ Plugin unterstützt!

Es werden folgende Datenfelder übertragen: (Abhängig von der Einstellung im „CAO_WC_Server“)

- Name
- Verantwortliche Person in der EU *
- Beschreibung *

**Auswählbar ob die Beschreibung oder die verantwortliche Person aus „CAO-Faktura™“ für die verantwortliche Person in „WooCommerce“ verwendet wird.

15. Datenexport von „CAO-Faktura™“ nach "CAO_WC_Server"

Generell: Bitte beachten sie, dass nicht immer alle Datenfelder, welche es in „WooCommerce“ gibt, auch für „CAO-Faktura™“ verfügbar sind.

Die Datenübertragung (Shop Upload) von „CAO-Faktura™“ zu „WooCommerce“ wird in „CAO-Faktura™“ unter „Tools“ / „Shoptransfer“ / „Update CAO -> SHOP“ / „Update ausführen“ gestartet.

15.1. Bestellungen

Es werden folgende Datenfelder übertragen:

- Bestellstatus

15.2. Produkte

Es werden folgende Datenfelder übertragen: (Abhängig von der Einstellung im „CAO_WC_Server“)

- Artikelnummer
- Produktname
- Shop Beschreibung
- Shop Kurzbeschreibung
- URL des Artikelbild **
- URL des Artikelbild[2] **
- URL des Artikelbild[3] **
- Stückzahl
- Mindestbestand
- Preis mit Mwst.
- Aktionspreis (Von, Bis) *
- FSK18 *
- EAN (GTIN) *
- Herstellernummer (MPN) *
- Zolltarifnummer (HS Code) *
- Herkunftsland/Herstellerland *
- Hersteller *
- Sicherheitshinweise *
- Gewicht
- Abmessungen
- Produktbasis
- Produktverfügbarkeit
- Produktsichtbarkeit im Shop (Lieferstatus)
- Variantensortierung (Nur mit Variantenmodul unterstützt)
- Varianten „Standard-Formularwerte“ (Nur mit Variantenmodul unterstützt)

*Nur mit aktivierten „Germanized für WooCommerce“ Plugin

** „CAO-Faktura™“ unterstützt nur Pfadlängen von 100 Zeichen
(Siehe: [CAO Bugtracker ID: 3971](#))

15.3. Kategorien

Generell bei den Kategorien die ID zwischen „CAO-Faktura™“ und „WooCommerce“ nicht konsistent, weil „CAO-Faktura™“ hier eine eigene ID verwendet!

(Siehe: [CAO Bugtracker ID:2861](#))

Um dieses Problem zu umgehen, wurde eine Filterdatei angelegt, in der die jeweilig „WooCommerce“ ID der „CAO-Faktura™“ ID zugewiesen wird.

Beim Kategorienupload wird der ID Filter automatisch in die Filter Datei übernommen!

Es werden folgende Datenfelder übertragen: (Abhängig von der Einstellung im „CAO_WC_Server“)

- Kategorie Vater ID
- Kurzbeschreibung
- Sortierreihenfolge
- Name
- Beschreibung
- URL des Kategorie Bildes *

* „CAO-Faktura™“ unterstützt nur Pfadlängen von 100 Zeichen

(Siehe: [CAO Bugtracker ID: 3971](#))

15.4. Kunden

Es werden folgende Datenfelder übertragen: (Abhängig von der Einstellung im „CAO_WC_Server“)

- Titel (m, f, d, “)
- Email
- Vorname
- Nachname
- Benutzername
- Passwort
- Rechnungsadresse: Titel (m, f, d, “)
- Rechnungsadresse: Vorname
- Rechnungsadresse: Nachname
- Rechnungsadresse: Strasse
- Rechnungsadresse: PLZ
- Rechnungsadresse: Ort
- Rechnungsadresse: Land
- Rechnungsadresse: Telefon
- Rechnungsadresse: Email
- Versandadresse: Titel (m, f, d, “) **
- Versandadresse: Vorname **
- Versandadresse: Nachname **
- Versandadresse: Strasse **
- Versandadresse: PLZ **
- Versandadresse: Ort **
- Versandadresse: Land **
- Versandadresse: Telefon **
- Versandadresse: Email **

**Gleich wie bei Rechnungsadresse

Der Upload von Benutzernamen zum Shop wird von „CAO-Faktura™“ nicht unterstützt.
(Siehe: [CAO Bugtracker ID:2618](#))

Diese werden einmalig von „WooCommerce“ im jeweiligen Shop angelegt und können hinterher nicht mehr geändert werden.

15.5. Hersteller

Generell ist bei den Herstellern die ID zwischen „CAO-Faktura™“ und „WooCommerce“ nicht konsistent, weil „CAO-Faktura™“ hier eine eigene ID verwendet!

(Siehe: [CAO Bugtracker ID:3935](#))

Um dieses Problem zu umgehen, wurde eine Filterdatei angelegt, in der die jeweilig „WooCommerce“ ID der „CAO-Faktura™“ ID zugewiesen wird.

Beim Herstellerupload wird der ID Filter automatisch in die Filter Datei übernommen!

Hersteller werden nur mit aktivierten „Germanized für WooCommerce“ Plugin unterstützt!

Es werden folgende Datenfelder übertragen: (Abhängig von der Einstellung im „CAO_WC_Server“)

- Name*
- Beschreibung **
- URL des Herstellers *
- Adresse *
- Telefonnummer *
- Emailadresse *
- Verantwortliche Person (EU) **

*Die Herstelleradresse wird wie folgt zusammengesetzt:

Name

Strasse

Postleitzahl und Ort

Landesname (ausgeschrieben)

Leerzeile

Telefonnummer

URL des Herstellers

Emailadresse

**Auswählbar ob die Beschreibung oder die verantwortliche Person aus „CAO-Faktura™“ verwendet wird.

15.6. Technischer Ablauf beim Upload von Bestellungen

„CAO-Faktura™“ überträgt die Bestellnummer und den neuen Status zum „CAO_WC_Server“
Der „CAO_WC_Server“ konvertiert den Request und ladet ihn über die Rest API zu „WooCommerce“ hoch.
„WooCommerce“ gibt danach den Statuscode des Updates an den „CAO_WC_Server“ zurück.
Der „CAO_WC_Server“ konvertiert den Statuscode und gibt ihn an „CAO-Faktura™“ zurück.

15.7. Technischer Ablauf beim Upload von einfachen Produkten

Die Produkte müssen einmal von „CAO-Faktura™“ zu „WooCommerce“ transferiert werden, damit die in „CAO-Faktura™“ interne SHOP ID gesetzt wird.
(Alternativ können die Produkte von „WooCommerce“ in „CAO-Faktura™“ importiert werden.)

Erst nach der Zuweisung der richtigen Shop Produkt ID, können die Produkte bei den Bestellungen richtig zugewiesen und Produkte synchronisiert werden.

Anlegen eines **neuen** Produkts:

„CAO-Faktura™“ überträgt einen Request **OHNE** „SHOP_ARTIKEL_ID“ und den Produktdaten zum „CAO_WC_Server“
Der „CAO_WC_Server“ konvertiert den Request und ladet ihn über die Rest API zu „WooCommerce“ hoch.
„WooCommerce“ legt den Artikel an und gibt den Statuscode, diverse Artikeldaten und die „WooCommerce ID“ des neuen Artikels an den „CAO_WC_Server“ zurück.
Der „CAO_WC_Server“ konvertiert den Statuscode und die „WooCommerce ID“ und gibt die Daten an „CAO-Faktura™“ zurück.
„CAO-Faktura™“ speichert (In der Datenbank von „CAO-Faktura™“) nun die konvertierte „WooCommerce ID“ in der „SHOP_ARTIKEL_ID“ des Artikels und markiert ihn als Shop Artikel.

Update eines **vorhandenen** Produkts:

„CAO-Faktura™“ überträgt einen Request **MIT** der in der Datenbank von „CAO-Faktura™“ gespeicherten „SHOP_ARTIKEL_ID“ und den geänderten Produktdaten zum „CAO_WC_Server“.
Der „CAO_WC_Server“ konvertiert den Request und ladet ihn über die Rest API zu „WooCommerce“ hoch.
„WooCommerce“ ändert den Artikel und gibt den Statuscode und diverse Artikeldaten an den „CAO_WC_Server“ zurück.
Der „CAO_WC_Server“ konvertiert den Statuscode und gibt den Statuscode an „CAO-Faktura™“ zurück.

15.8. Technischer Ablauf beim Upload von Variantenprodukten

ACHTUNG: Es wird nur eine Variantenebene unterstützt

Die Produkte mit Varianten können, wie einfache Produkte in den Shop hoch- und heruntergeladen werden.

Zuerst wird immer das Vaterprodukt danach die Varianten angelegt.
Wird der Vater geändert, werden die Varianten mitgeändert.

Die Variantenprodukte werden im Shop zum Beispiel so angezeigt:

The screenshot shows a product management interface for 'Variables Produkt'. On the left is a sidebar with menu items: Allgemein, Lagerbestand, Versand, Verlinkte Produkte, Eigenschaften, Varianten (selected), and Erweitert. The main area displays 'Standard-Formularwerte: 1' and buttons for 'Varianten generieren', 'Manuell hinzufügen', and 'Bulk actions'. Below these are five variant entries, each with a unique ID and a dropdown menu: #7270 (1), #7271 (2), #7272 (3), #7273 (4), and #7274 (5). At the bottom are buttons for 'Änderungen speichern' and 'Abbrechen'.

The screenshot shows a product page for 'TESTARTIKEL MIR VARIANTEN' priced at '0,99 €'. It includes a red placeholder image and a search icon. Below the price, it states 'inkl. 19 % MwSt. zzgl. Versandkosten'. A dropdown menu is open, showing options 1 through 5. The selected option is 1. Below the dropdown, the text 'Artikel' and 'Unterkat 1-1 - Name' are visible. At the bottom, there are tabs for 'Beschreibung', 'Zusätzliche Informationen', and 'Bewertungen (0)'.

BESCHREIBUNG

Shop Beschreibung

Es wird unterschieden, ob das Modul „Modul CAO Variantenbearbeitung“ aktiv ist oder nicht!

15.8.1. Gegenüberstellung der beiden Varianten (Mit/Ohne Variantenmodul)

Mit Nutzung des „CAO-Faktura™“ Variantenmoduls ergeben sich folgende Vorteile und Nachteile:

	MIT VARIANTENMODUL	OHNE VARIANTENMODUL
SORTIERUNG DER PRODUKTE IN „CAO-FAKTURA™“	Über CAO Sortierung	Nicht unterstützt
SORTIERUNG DER VARIANTEN IN „CAO-FAKTURA™“	Über CAO Sortierung	Nicht unterstützt
LIZENZ FÜR „CAO-FAKTURA™“ VARIANTENMODUL	Benötigt	Nicht benötigt
ANGEZEIGTE ARTIKEL IN „CAO-FAKTURA™“	Vaterprodukt + Varianten	Nur Varianten
SPEICHERORT DER SHOP-ID DES VATERPRODUKTS	CAO Datenbank	Feld Produkt/Shop/Sortierung
STANDARD-FORMULARWERT	Über CAO Sortierung 999	Nicht unterstützt
ERSTELLEN VON VARIANTEN IN „CAO-FAKTURA™“	Unterstützt	Nicht unterstützt
ZUWEISEN VON VARIANTEN IN „CAO-FAKTURA™“	Unterstützt	Nicht unterstützt


15.8.2. Variantenprodukt mit Modul „CAO Variantenbearbeitung“

Es empfiehlt sich, Produkte in „CAO-Faktura™“ anzulegen und danach nach „WooCommerce“ zu übertragen. Danach sollten die Artikel Online nachbearbeitet und mit CAO synchronisiert werden.


Es wird in „CAO-Faktura™“ immer ein Vaterartikel mit dessen Varianten angelegt.

Artikel					
Hierarchie	W..	T	Suchbegriff	Art.-Nr.	Kurzname
alle Warengruppen	3	N	Testartikel mir Varianten	WC-DEV-Shop-7269	Testartikel mir Varianten
Warengruppe 1	3	N	Testartikel mir Varianten Nummer: 1	var1	Testartikel mir Varianten Nummer: 1
Warengruppe 2	3	N	Testartikel mir Varianten Nummer: 2	var2	Testartikel mir Varianten Nummer: 2
Warengruppe für Import	3	N	Testartikel mir Varianten Nummer: 3	var3	Testartikel mir Varianten Nummer: 3
	3	N	Testartikel mir Varianten Nummer: 4	var4	Testartikel mir Varianten Nummer: 4
	3	N	Testartikel mir Varianten Nummer: 5	var5	Testartikel mir Varianten Nummer: 5

Die Shop Produkt ID des Vaterproduktes wird in einem eigenen Attribut in „CAO-Faktura™“ gespeichert.

Artikel			
Suchbegriff:	TESTARTIKEL MIR VARIANTEN		Kurztext: Testartikel mir Varianten
Artikel-Nr.:	WC-DEV-SHOP-7269		Langtext: Testartikel mir Varianten
Ersatz-Nr.:			
Basispreis	Variante von	Erweitert	
Einheit: Stück	Artikelnummer:	Zollnummer:	
Faktor: 1,0			
Zubehör	Ersatzteile	Varianten	Alternativartikel
Name der Variante			
Variantenname / - Text : Nummer / <input type="text"/>  <input type="button" value="Name übernehmen"/>			
Variantenartikel			
Artikelnummer	Suchbegriff	Bezeichnung	Variantentext
var1	Testartikel mir Varianten Num...	Testartikel mir Varianten Nummer: 1	1
var2	Testartikel mir Varianten Num...	Testartikel mir Varianten Nummer: 2	2
var3	Testartikel mir Varianten Num...	Testartikel mir Varianten Nummer: 3	3
var4	Testartikel mir Varianten Num...	Testartikel mir Varianten Nummer: 4	4
var5	Testartikel mir Varianten Num...	Testartikel mir Varianten Nummer: 5	5

„CAO-Faktura™“ benötigt dafür ein aktiviertes „Modul CAO Variantenbearbeitung“.



CAO-Faktura Einstellungen

- Einstellungen gespeichert! -

Allgemein
Firmendaten
Kopf- und Fußtext
Nummernkreise
Zahlungsarten
Lieferarten
Adressgruppen
Adressen
Warengr. / Kalkulation
Artikel
Artikelattribut
Mengeneinheiten
KFZ

Module

☐ Auftragsbearbeitung nutzen
☐ Stücklistenenerweiterung nutzen

☒ Artikelvarianten nutzen
☒ Abweichende MwSt nutzen

☐ Mehrsprachigkeit nutzen
☐ Artikeloptionen nutzen

☐ Multishop nutzen
☐ Produktion nutzen

☒ Teilrechnung nutzen
☒ Stückliste Lagermengenberechnung

☒ Stapeldruck im Journal nutzen

☐ Vertragssammelrechnung nutzen

In den allgemeinen Einstellungen von „CAO-Faktura™“ muss der Variantenseparator „@“ ausgewählt sein.

Achtung: Variantentexte dürfen kein „@“ Zeichen enthalten!

CAO-Faktura Einstellungen

Artikel | Belege -1- | Belege -2- | Belege -3- | Export | Sonstiges | Telefonie | Backup

Allgemein
 Firmendaten
 Kopf- und Fußtext
 Nummernkreise
 Zahlungsarten
 Lieferarten
 Adressgruppen
 Adressen
 Warengr. / Kalkulation
 Artikel
 Artikelattribut
 Mengeneinheiten
 KFZ
 Abweichende MwSt
 Fibu
 Kontenrahmen

☒ Lieferanten EK-Preis beim Einkauf überschreiben
☐ Lieferanten EK-Preis bei Bestellung überschreiben
☐ Artikelformular nach Übernahme EINES Artikels schließen (in den offenen Vorgängen)
☐ Warengruppen mit Warengruppennummer anzeigen
☒ Warengruppe nach Namen sortieren
☐ Warengruppe Artikelanzahl anzeigen

Variantentexte
 Variantentext aus folgenden Angaben erstellen (die Angaben werden durch das Zeichen | getrennt):
☒ Merkmale ☐ Höhe ☐ Trennzeichen für
☐ Länge ☐ Größe ☐ Variantenübermittlung in
☐ Breite ☐ Dimension ☐ den Shop

Trennzeichen für Variantenübermittlung in den Shop: @

Im „CAO_WC_Server“ muss die Option „Varianten importieren“ aktiviert sein.

Shop Einstellungen

Best. von CAO | Produkte zu CAO | Produkte von CAO | Kategorien von CAO | Kun

Von SHOP zu CAO

Verwende MWST ID: 1 Verwende MWST %: 20

Importiere Preis nach: VK5 Importiere EK Preis: Nein

Wenn Artikelnummer fehlt: Prefix & Produkt Shop ID verwenden

Prefix für Produkt ID: WC-DEV-Shop-

Varianten importieren: Ja (Benötigt CAO "Variantenbearbeitung" Modul!)

Speichern Zurück/Abbrechen

15.8.3. Variantenprodukt ohne Modul „CAO Variantenbearbeitung“

Es empfiehlt sich, Produkte in „WooCommerce“ anzulegen und danach nach „CAO-Faktura™“ zu übertragen.

Es werden in „CAO-Faktura™“ die Varianten als normale Artikel angelegt.

Artikel					
Hierarchie	W..	T	Suchbegriff	Art.-Nr.	Kurzname
alle Warengruppen	3	N	Testartikel mir Varianten Nummer: 1	var1	Testartikel mir Varianten Nummer: 1
Warengruppe 1	3	N	Testartikel mir Varianten Nummer: 2	var2	Testartikel mir Varianten Nummer: 2
Warengruppe 2	3	N	Testartikel mir Varianten Nummer: 3	var3	Testartikel mir Varianten Nummer: 3
Warengruppe für Import	3	N	Testartikel mir Varianten Nummer: 5	var5	Testartikel mir Varianten Nummer: 5
	3	N	Testartikel mir Varianten Nummer: 4	var4	Testartikel mir Varianten Nummer: 4

Die Shop Produkt ID des Vaterproduktes wird im Attribut „Sortierung“ in „CAO-Faktura™“ gespeichert.

Artikel					
Hierarchie	<div> <div>alle Warengruppen</div> <div> <div>Warengruppe 1</div> <div>Warengruppe 2</div> <div>Warengruppe für Import</div> </div> </div>				
Allgemein	<div> Shopartikel: Shopartikel Artikel-Nr.: var1 Artikelname: Testartikel mir Varianten Nummer: Preis(2) netto : 0,83 € Herstellerlink: https://dev.ramser-elektro.at/sho Artikelbild: Artikelbild (2): Artikelbild (3): </div> <div> Diverses <input type="checkbox"/> FSK18 <input type="checkbox"/> Aktiv <input type="checkbox"/> beim nächsten Update löschen Sortierung: 7269 Lieferstatus: 1 Standard Lieferstatus überschreibbar <input type="checkbox"/> </div> <div> Kategorie(n) <table border="1"> <thead> <tr> <th>ID</th> <th>Name</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>▶</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> </div>	ID	Name	▶	
ID	Name				
▶					
Artikelbeschreibung: (als HTML-Text)	1 <p>Shop Beschreibung</p>				

„CAO-Faktura™“ benötigt dafür kein bzw. ein deaktiviertes „Modul CAO Variantenbearbeitung“.

CAO-Faktura Einstellungen

Allgemein
Firmendaten
Kopf- und Fußtext
Nummernkreise
Zahlungsarten
Lieferarten
Adressgruppen
Adressen
Warengr. / Kalkulation
Artikel
Artikelattribut
Mengeneinheiten
KFZ

Module

☐ Auftragsbearbeitung nutzen
☐ Artikelvarianten nutzen
☐ Mehrsprachigkeit nutzen
☐ Multishop nutzen
☒ Teilrechnung nutzen
☒ Stapeldruck im Journal nutzen
☐ Vertragssammelrechnung nutzen

☐ Stücklistenenerweiterung nutzen
☒ Abweichende MwSt nutzen
☐ Artikeloptionen nutzen
☐ Produktion nutzen
☒ Stückliste Lagermengenberechnung

Im „CAO_WC_Server“ muss die Option „Varianten importieren“ deaktiviert sein.

15.9. Technischer Ablauf beim Upload von Kategorien

Anlegen einer **neuen** Kategorie:

„CAO-Faktura™“ überträgt einen Request **MIT** der in der Datenbank von „CAO-Faktura™“ gespeicherten „Kategorie-ID“ und den Daten zum „CAO_WC_Server“.

Der „CAO_WC_Server“ öffnet die Filtertabelle zur Kategorie ID und sucht nach der Kategorie ID von „CAO-Faktura™“ und „WooCommerce“.

Ist keine Kategorie ID von „WooCommerce“ vorhanden, so muss eine neue angelegt werden.

Der „CAO_WC_Server“ lädt den Request über die Rest API zu „WooCommerce“ hoch.

„WooCommerce“ legt die neue Kategorie an und gibt den Statuscode, diverse Daten und die „WooCommerce ID“ der neuen Kategorie an den „CAO_WC_Server“ zurück.

Der „CAO_WC_Server“ speichert nun die „WooCommerce ID“ in der Filtertabelle des „CAO_WC_Server“.

Der „CAO_WC_Server“ konvertiert den Statuscode und gibt den Statuscode an „CAO-Faktura™“ zurück.

Update einer **vorhandenen** Kategorie:

„CAO-Faktura™“ überträgt einen Request **MIT** der in der Datenbank von „CAO-Faktura™“ gespeicherten „Kategorie-ID“ und den Daten zum „CAO_WC_Server“.

Der „CAO_WC_Server“ öffnet die Filtertabelle zur Kategorie ID und sucht nach der Kategorie ID von „CAO-Faktura™“ und „WooCommerce“.

Ist die Kategorie ID von „WooCommerce“ vorhanden, so muss Diese upgedatet werden.

Der „CAO_WC_Server“ lädt den Request über die Rest API zu „WooCommerce“ hoch.

„WooCommerce“ ändert die vorhandene Kategorie und gibt den Statuscode, an den „CAO_WC_Server“ zurück.

Der „CAO_WC_Server“ konvertiert den Statuscode und gibt den Statuscode an „CAO-Faktura™“ zurück.

Hinweis: Bei Unterkategorien wird die ID der übergeordneten Kategorie an „WooCommerce“ mit übergeben.

Existiert die übergeordnete Kategorie nicht, so wird ein Fehler zurückgegeben.

15.10. Technischer Ablauf beim Upload von Kunden

Anlegen eines neuen Kunden:

„CAO-Faktura™“ überträgt einen Request **OHNE** „Kunden-ID“ und den Daten zum „CAO_WC_Server“. Der „CAO_WC_Server“ konvertiert den Request und ladet ihn über die Rest API zu „WooCommerce“ hoch.

„WooCommerce“ legt den neuen Kunden an und gibt den Statuscode, diverse Daten und die „WooCommerce ID“ des neuen Kunden an den „CAO_WC_Server“ zurück.

Der „CAO_WC_Server“ konvertiert den Statuscode und die „WooCommerce ID“ und gibt die Daten an „CAO-Faktura™“ zurück.

„CAO-Faktura™“ speichert (In der Datenbank von „CAO-Faktura™“) nun die konvertierte „WooCommerce ID“ in der „Kunden-ID“ des Kunden.

Update eines vorhandenen Kunden:

„CAO-Faktura™“ überträgt einen Request **MIT** der in der Datenbank von „CAO-Faktura™“ gespeicherten „Kunden-ID“ und den geänderten Kundendaten zum „CAO_WC_Server“.

Der „CAO_WC_Server“ konvertiert den Request und ladet ihn über die Rest API zu „WooCommerce“ hoch.

„WooCommerce“ ändert die Kundendaten und gibt den Statuscode an den „CAO_WC_Server“ zurück.

Der „CAO_WC_Server“ konvertiert den Statuscode und gibt den Statuscode an „CAO-Faktura™“ zurück.

15.11. Technischer Ablauf beim Upload von Herstellern

Anlegen eines neuen Herstellers:

„CAO-Faktura™“ überträgt einen Request **MIT** der in der Datenbank von „CAO-Faktura™“ gespeicherten „Hersteller-ID“ und den Daten zum „CAO_WC_Server“.

Der „CAO_WC_Server“ öffnet die Filtertabelle zur Hersteller ID und sucht nach der Hersteller ID von „CAO-Faktura™“ und „WooCommerce“.

Ist keine Hersteller ID von „WooCommerce“ vorhanden, so muss eine neue angelegt werden.

Der „CAO_WC_Server“ lädt den Request über die Rest API zu „WooCommerce“ hoch.

„WooCommerce“ legt einen neuen Hersteller an und gibt den Statuscode, diverse Daten und die „WooCommerce ID“ des neuen Herstellers den „CAO_WC_Server“ zurück.

Der „CAO_WC_Server“ speichert nun die „WooCommerce ID“ in der Filtertabelle des „CAO_WC_Server“.

Der „CAO_WC_Server“ konvertiert den Statuscode und gibt den Statuscode an „CAO-Faktura™“ zurück.

Update eines vorhandenen Herstellers:

„CAO-Faktura™“ überträgt einen Request **MIT** der in der Datenbank von „CAO-Faktura™“ gespeicherten „Hersteller-ID“ und den Daten zum „CAO_WC_Server“.

Der „CAO_WC_Server“ öffnet die Filtertabelle zur Hersteller ID und sucht nach der Hersteller ID von „CAO-Faktura™“ und „WooCommerce“.

Ist die Hersteller ID von „WooCommerce“ vorhanden, so muss diese upgedatet werden.

Der „CAO_WC_Server“ lädt den Request über die Rest API zu „WooCommerce“ hoch.

„WooCommerce“ ändert den vorhandenen Hersteller und gibt den Statuscode, an den „CAO_WC_Server“ zurück.

Der „CAO_WC_Server“ konvertiert den Statuscode und gibt den Statuscode an „CAO-Faktura™“ zurück.

16. FAQ

Diese Liste enthält Frage, die von Anwendern öfters gestellt wurden.

16.1. „Können Sie mir das Programm nicht mal schnell einrichten?“

Generell helfen wir gerne bei der Konfiguration des „CAO_WC_Server“ weiter.

Leider müssen wir aber immer wieder feststellen, dass dieses Handbuch nicht gelesen wurde und der „CAO_WC_Server“ daher schon im Ansatz nicht verstanden wurde.

Aufgrund unserer begrenzter Personalressourcen ist es uns nicht möglich, diese „kleinen“ Arbeiten kostenlos durchzuführen.

Es kann ein „Premium Softwaresupport für „CAO_WC_Server“ gebucht werden, welcher stundenweise verrechnet wird.

Bitte halten Sie für eine Erstinstallation alle benötigten Daten (Z.B. Zugangsdaten für die RestAPIs, Ziel der Shop Preise, Brutto/Nettoshop, ... parat um unnötige Mehrkosten zu vermeiden.

16.2. Wie kann ich in „CAO-Faktura“: Artikel anlegen, Shopartikel definieren, ...

Aufgrund unserer begrenzter Personalressourcen ist es uns nicht möglich, Support Anfragen zu „CAO-Faktura™“ zu bedienen.

„CAO-Faktura™“ ist ein Software Produkt der Firma „T.Strunk Software e.K.“, für den wir keinerlei Support übernehmen können.

Bitte kontaktieren Sie den Support von „CAO-Faktura™“.

16.3. Update von „CAO_WC_Server“ < Aktuelle Version

Vor dem Update des „CAO_WC_Server“ auf neue Versionen soll generell immer die Settings.cax Datei gesichert (exportiert) werden.

Nach dem Update kann die Settings.cax Datei wieder importiert werden.

In neuen Versionen kommen immer wieder neue Einstellungen dazu, welche kontrolliert werden müssen.

16.4. Produkte von der Shop Software XY sollen nach „WooCommerce“ überführt werden

Generell funktioniert das folgende Vorgehen, es wird aber davon abgeraten.

Es werden die ganzen Bilder, Kategorien, Varianten, um. Vom Shop nicht in „CAO-Faktura™“ eingelesen. Dafür wurde die Shop Anbindung von „CAO-Faktura™“ nie entworfen. Dafür gibt es Dienstleister, die die Produkte usw. 1:1 von einem beliebigen Shop System in „WooCommerce“ integrieren. ([z.B.: Oxid to WooCommerce Migration Service](#))

Dem die Daten aus CAO genug sind, der kann den Umzug auch wie folgt angehen:

- Alle Artikel in „CAO-Faktura™“ einlesen und aktualisieren („Shop Transfer“ / „Artikel“ / „Einlesen“ / „Alle aktualisieren“). Die Daten des Shops sind nun in „CAO-Faktura™“.
- Die Zuordnung zum alten Shop aufheben. („Stammdaten“ / „Artikel“ -> Im Menü: „Shop“ / „Artikel zurücksetzen“) Es gibt nun keine Zugehörigkeiten zum alten Shop.
- Alle Artikel, die in den neuen Shop sollen, als Shop Artikel markieren. („Stammdaten“ / „Artikel“ / Artikel auswählen / „Shop“ / Bei „Shopartikel“: „Shopartikel“ auswählen / Artikel speichern)
- Shop Update ausführen („Shop Transfer“ / „Update CAO -> SHOP“ / „Refresh“ / „Update ausführen“)

16.5. Warum wurden für die Hersteller nicht die „Marken“ von „WooCommerce“ verwendet?

Die „Marken“ in „WooCommerce“ werden komplett formatiert ausgegeben.

Dies setzt einen fertigen HTML Code voraus, welcher von CAO übergeben werden müsste.

Ähnlich dem Editor für die Shop Beschreibung eines Produktes.

Dies wird von „CAO-Faktura™“ nicht unterstützt.

Ebenso werden bei den „Marken“ keine Sicherheitsinformationen zu den Produkten gemäß EU-Produktsicherheitsverordnung (GPSR) hinterlegt.

16.6. Wie kann ich nachträglich die Shop ID der Kunden eintragen / Neuberechnen?

Es können die Shop IDs der Kunden nachträglich berechnet werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

Navigieren Sie in „CAO-Faktura™“ zu „Stammdaten“ – „Adressen“ – „Kunden“ – „Liste“

Es sollten nun alle zu korrigierenden Adressen angezeigt werden.

Wählen Sie in der „CAO-Faktura™“ Menüleiste „Extra“ – „Export“ – „Datei“ aus und speichern Sie die CSV.

Nun wechseln Sie zum „CAO_WC_Server“ unter „Einstellungen“ zum gewählten Shop und öffnen Sie die Shop Einstellungen. (Button „Shop bearbeiten“)

Wählen Sie als „Kunden-ID“ die Methode „Einzigartige ID aus Email“ aus und drücken Sie danach den Button „Konvertiere“ um die im oberen Punkt erstellte CSV Datei zu öffnen.

Es erfolgt eine Abfrage, ob auch Kunden, welche keine Shopkunden sind, eine Shop ID über die Email zugewiesen werden soll. Dies macht die Kunden noch zu keine Shopkunden!

Speichern Sie die konvertierte CSV Datei wieder ab.

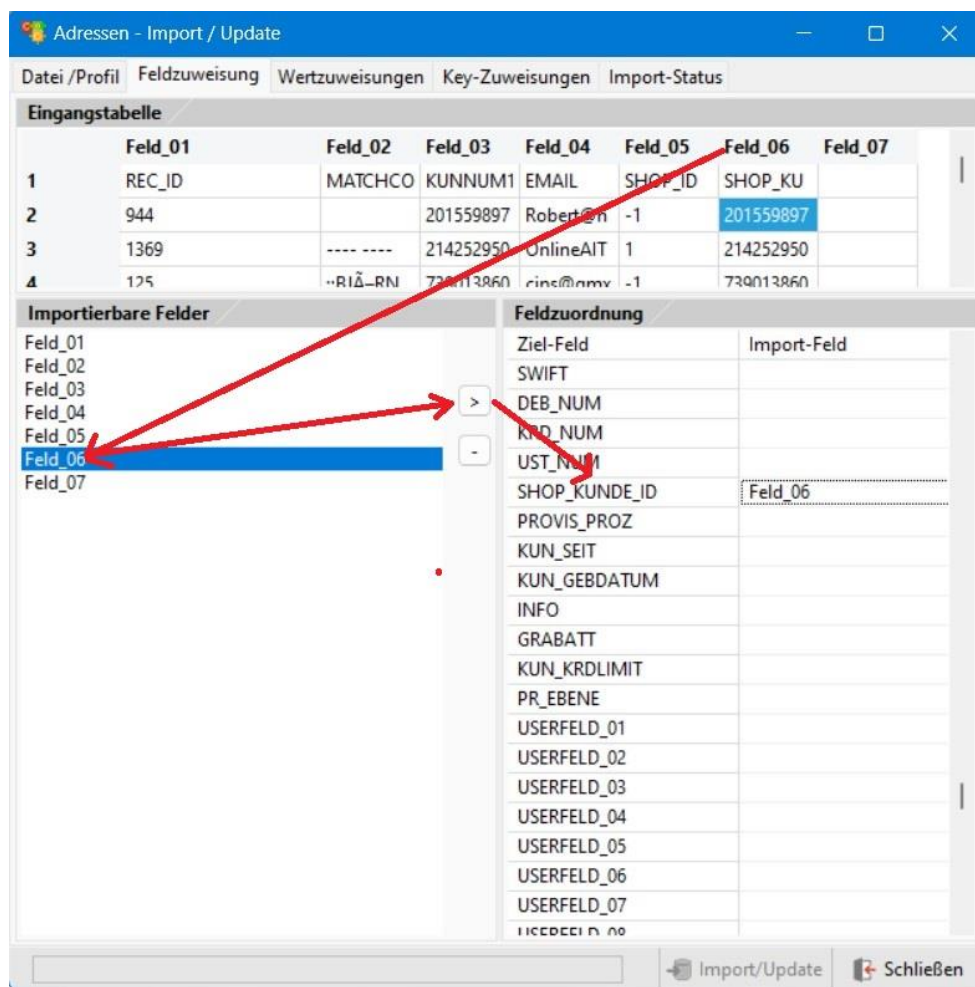
Wählen Sie in der „CAO-Faktura™“ Menüleiste „Extra“ – „Import/Update“ aus und öffnen Sie unter „Datei/Profil“ die bereits konvertierte CSV Datei.

Tätigen Sie folgende Einstellungen:

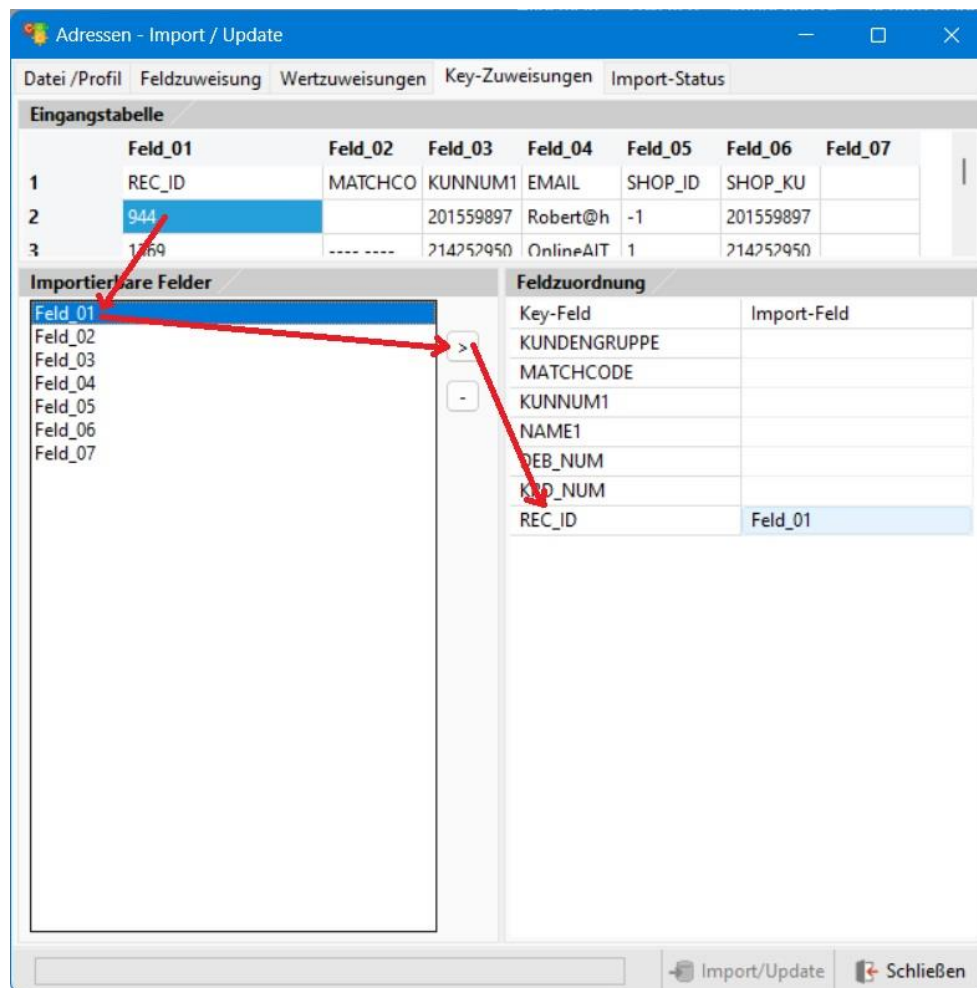
Trennzeichen: Semikolon

Text in Anführungszeichen: Ja (Angehakt)

Weisen Sie unter „Feldzuweisung“ die Spalte „SHOP_KU“ aus der CSV Datei der Feldzuordnung „SHOP_KUNDE_ID“ von „CAO-Faktura™“ zu:



Wechseln Sie in den Reiter „Key-Zuweisungen“ und weisen Sie die Spalte „SHOP_KU“ aus der CSV Datei der Feldzuordnung „SHOP_KUNDEN_ID“ von „CAO-Faktura™“ zu:



Gehen Sie in den Reiter „Import-Status“ und updaten Sie die Daten mit dem Button „Import/Update“.

17. Fehler / Fehlerbehebung

Diese Liste enthält diverse Fehler mit deren Lösung

17.1. „Es geht nicht“ – Generelle Anfragen zu Fehlern

Leider hören wir diesen Satz immer wieder.

Allerdings werden in seltensten Fällen weiterführende Informationen vorgelegt.

Leider ist es dann für uns unmöglich, einen Fehler, ohne grundlegendes Datenmaterial zu eruieren.

Bitte schildern Sie genau, was wann nicht geht.

Also gilt:

- WAS geht nicht („Es kommt in „CAO-Faktura™“ die Fehlermeldung XYZ“)
- WANN geht es nicht („Wenn ich Artikel abrufen“)
- Kann der Fehler nachgestellt werden, wenn ja, WIE. („Wenn ich zuvor dies, das getan habe, ...“)
- Wurde steht im Logging des „CAO_WC_Server“ (Logging löschen, Fehlerhafte Aktion nochmals ausführen)
- Was steht im Logging von „CAO-Faktura™“
- Bei „CAO-Faktura™“ Problemen: Wurde das „CAO-Faktura™“ Forum bzw. Support schon bemüht?

17.2. Fehler beim Speichern der Datei: „C:\...\Settings.cax“

Beim Setup des Programmes wird die Batch Datei „RightRight.bat“ ausgeführt, welches dem Benutzer „Jeder“, das rekursive Zugriffsrecht „Vollzugriff“, auf das Verzeichnis „C:\ProgramData\Ramser Elektrotechnik“ setzt.

Sollte es zu dem Fehler „Fehler beim Speichern der Datei: „C:\...\Settings.cax“ kommen, so sollte die Batchdatei „RightRight.bat“ mit Administrationsrechten erneut ausgeführt werden.

Die Datei befindet sich im Installationsverzeichnis des „CAO_WC_Server“.

17.3. Bestellungen können abgerufen, aber der Status nicht aktualisiert werden

- Ist das Update des Bestellstatus im „CAO_WC_Server“ erlaubt?
(„Shop Einstellungen“ / „Bestellungen 1“ / „Von CAO zu Shop“ / „Update Orderstatus“ auf „Ja“ gesetzt?)

17.4. Artikel können abgerufen, aber nicht neu angelegt werden

- Ist das Update des Bestellstatus im „CAO_WC_Server“ erlaubt?
(„Shop Einstellungen“ / „Produkte von CAO“ / „Anlegen neuer Produkte erlaubt“ auf „Ja“ gesetzt?)

17.5. Kategorien können abgerufen, aber nicht neu angelegt werden

- Ist das Anlegen von Kategorien im „CAO_WC_Server“ erlaubt?
(„Shop Einstellungen“ / „Kategorien von CAO“ / „Anlegen neuer Kategorien erlaubt“ auf „Ja“ gesetzt?)

17.6. Kundendaten werden im Shop nicht geupdated

Es werden die Kundendaten vom Shop abgerufen, geändert und danach der ShopTransfer durchgeführt, aber im Shop (und bei einem neuerlichen abrufen) sind die Kundendaten wieder dieselben.

In den Shop Verbindungseinstellungen ist die „Pseudo Shop ID (Multishop)“ ausgewählt.
(Siehe [„9.5.1 Reiter „Verbindungs Einstellungen“](#))

17.7. Bestellungen werden richtig eingelesen, aber keine Kunden werden nicht angelegt

Werden Bestellungen eingelesen, aber die Kundendaten der Bestellung nicht in „CAO-Faktura™“ hinterlegt, so ist die Bestellung wahrscheinlich eine Gastbestellung gewesen. (Kunden ID = 0)

Wird nun bei der Kunden ID die Einstellung „Richtige Shop ID + ID Range | Gast = 0“ verwendet, so wird der Kunde mit der ID 0 immer wieder überschrieben.

17.8. Es werden die Kunden eingelesen, aber es sind zu wenig

In „WooCommerce“ werden nur registrierte Kunden als Kunde abgelegt.
Wird als Gast bestellt, so wird keine Kunden ID angelegt.

17.9. Kein Zugriff auf „WooCommerce“ / „WordPress“ RestAPI am Hosting Server möglich

Das Problem tritt auf, wenn die Hosting Server Einstellungen nicht stimmen und dadurch die http Autorisierung nicht zulässig ist.

Das Problem lässt sich auf zwei Wegen lösen:

- „WordPress“ Plugin „**WP BASIC Auth**“ installieren
- .htaccess des Hosting Servers anpassen.
Dazu sind die folgenden Zeilen zu ergänzen:

```
<IfModule mod_rewrite.c>
RewriteEngine On
RewriteCond %{HTTP:Authorization} ^(.*)
RewriteRule ^(.*) - [E=HTTP_AUTHORIZATION:%1]
</IfModule>
```

17.10. "Der Remotename konnte nicht aufgelöst werden"

Die URL des Shops ist falsch. Es muss eine gültige Shop URL angegeben werden.
(Siehe [„9.5.1 Reiter „Verbindungs Einstellungen“](#))

17.11. "Der Remoteserver hat einen Fehler zurückgegeben: (404) Nicht gefunden"

Die Bestellung, Produkt, Kategorie, ... wurde auf dem Hosting Server nicht gefunden.

- Ist die Internetverbindung verfügbar?
- Ist der Hosting Server erreichbar?
- Die URL des Shops ist falsch. Es muss eine gültige Shop URL angegeben werden.
(Siehe [„9.5.1 Reiter „Verbindungs Einstellungen“](#))
- Bei Operationen mit Produktkategorien: Ist die Filtereinstellung in der Filterdatei richtig angelegt?

17.12. "Status:401 rest_cannot_create - Du bist mit deiner Benutzerrolle leider nicht berechtigt, Beiträge zu erstellen."

Das Problem tritt auf, wenn der Zugriff zur „WordPress“ API nicht gestattet ist.

(Siehe [„17.9 Kein Zugriff auf „WooCommerce“ / „WordPress“ RestAPI am Hosting Server möglich“](#))

17.13. Artikel werden auch der Kategorie „Unkategorisiert“ zugeordnet

Dieser Fehler tritt auf, wenn Produkte ohne Kategorie von „CAO-Faktura™“ nach „WooCommerce“ hochgeladen wurden und erst danach in „CAO-Faktura™“ zu einer Kategorie hinzugefügt wurden.

Das Problem lässt sich auf zwei Wegen lösen:

- Die Kategorie „Unkategorisiert“ kann in WooCommerce ausgeblendet werden.
Dazu folgenden Code in die function.php von „Wordpress“ einfügen:

```
//Hide uncategorized category from the shop page. Since WooCommerce 3.3
add_filter( 'woocommerce_product_subcategories_args',
'custom_woocommerce_product_subcategories_args' );
function custom_woocommerce_product_subcategories_args( $args ) {
$args['exclude'] = get_option( 'default_product_cat' );
return $args;
}
```
- Die Option "Beim Hinzufügen zu einer Kategorie Produkt aus 'Unkategorisiert' entfernen" aktivieren
(Siehe [„9.5.11 Reiter „Kategorien von CAO““](#))

17.14. "Der Remoteserver hat einen Fehler zurückgegeben: (401) Nicht autorisiert"

Dieser Fehler tritt auf, wenn Zugriffe (meist schreibend) zur jeweiligen Rest API nicht erlaubt sind.

- Sind die Zugangsdaten korrekt und im „CAO_WC_Server“ eingerichtet?
(Siehe „[11.2 Einrichten der „WordPress“ REST API auf dem Hosting Server](#)“)
ACHTUNG:Bei der „WordPress“ RestAPI den „WordPress“ Benutzernamen und das „WordPress“ Applikationspasswort verwenden.
(Siehe „[11.1 Einrichten der „WooCommerce“ REST API auf dem Hosting Server](#)“)
- Ist der Hosting Server für RestAPI Zugriffe zugänglich? (Siehe „[17.9 Kein Zugriff auf „WooCommerce“ / „WordPress“ RestAPI am Hosting Server möglich](#)“)
Ist das Lesen UND SCHREIBEN in der RestAPI von „WooCommerce“ erlaubt?
(Siehe „[11.1 Einrichten der „WooCommerce“ REST API auf dem Hosting Server](#)“)

17.15. "Status:403 rest_cannot_create - Du bist mit deiner Benutzerrolle leider nicht berechtigt, Beiträge zu erstellen."

Die Rolle des „WordPress“ Benutzers stimmt wahrscheinlich nicht. Er sollte „Shop Manager“ sein.

(Siehe „[11.2 Einrichten der „WordPress“ REST API auf dem Hosting Server](#)“)

17.16. "Status:401 incorrect_password - Das eingegebene Passwort ist ein ungültiges Anwendungspasswort."

Das Anwendungspasswort für die „WordPress“ RestAPI ist falsch.

ACHTUNG:Bei der „WordPress“ RestAPI den „WordPress“ Benutzernamen und das „WordPress“ Applikationspasswort verwenden.

(Siehe „[11.2 Einrichten der „WordPress“ REST API auf dem Hosting Server](#)“)

17.17. "Status:401 invalid_username - Fehler: Unbekannter Benutzername. Überprüfe ihn erneut oder versuche es mit deiner E-Mail-Adresse."

Dieser Fehler tritt auf, wenn der Benutzername für die „WordPress“ RestAPI oder der Verbraucherschlüssel (Consumer Key) der „WooCommerce“ RestAPI falsch ist.

- Sind die Zugangsdaten korrekt und im „CAO_WC_Server“ eingerichtet?
(Siehe „[11.2 Einrichten der „WordPress“ REST API auf dem Hosting Server](#)“)
ACHTUNG:Bei der „WordPress“ RestAPI den „WordPress“ Benutzernamen und das „WordPress“ Applikationspasswort verwenden.
(Siehe „[11.1 Einrichten der „WooCommerce“ REST API auf dem Hosting Server](#)“)

17.18. "Status:401 woocommerce_rest_authentication_error - Consumer Secret ist ungültig. "

Das „Verbraucher-Geheimnis (Consumer Secret)“ der „WooCommerce“ RestAPI ist falsch.

(Siehe „[11.1 Einrichten der „WooCommerce“ REST API auf dem Hosting Server](#)“)

17.19. "Status:401 woocommerce_rest_authentication_error - Der angegebene API-Key hat keine Schreibrechte. "

Die Berechtigung der „WooCommerce“ RestAPI ist auf LESEN und nicht auf LESEN/SCHREIBEN gesetzt.

(Siehe „[11.1 Einrichten der „WooCommerce“ REST API auf dem Hosting Server](#)“)

17.20. "Der Remote-Server hat einen Fehler zurückgegeben: (400) Unzulässige Anfrage"

Dieser Fehler tritt auf, wenn ungültige Daten zum Host Server übertragen werden.

Meist tritt der Fehler bei den folgenden Konstellationen auf:

- Artikel / Kategorie / Kunde, ... existiert bereits
- URLs zum Bild bzw. Bildern sind ungültig (Vorheriger Upload!)

17.21. Status:404 rest_no_route - Es wurde keine Route gefunden, die mit der URL und der Request-Methode identisch ist.

Es wurde der Zugriffspunkt in der RestAPI nicht gefunden

- Wird das „Germanized für WooCommerce“ Plugin verwendet und ist dieses lizenziert und aktiviert?
(Verwendet in Produkte Upload / Order Upload / Hersteller / ... ???)

17.22. "Der Computer wurde durch Windows geschützt"

Dieser Fehler tritt auf, weil das Setupprogramm bzw. der „CAO_WC_Server“ selbst nicht von Microsoft digital signiert wurde und stellt kein Problem dar.

Gehen Sie bei dem Dialog auf „Weitere Information“



Danach drücken Sie den Button „Trotzdem ausführen“



17.23. Artikel werden ohne Fehler in den Shop geladen, aber es fehlen die Texte

Dieser Fehler tritt auf, wenn in „CAO-Faktura™“ das Modul „Mehrsprachigkeit“ aktiviert ist. Der „CAO_WC_Server“ unterstützt nur die deutsche Sprache.